

MANUAL DE USUARIO APLICACIÓN MÓVIL



BITCODE-ENTERPRISE

Contenido	
Revisiones	3
Introducción	4
Objetivo	4
Usabilidad	4
Funcionalidades	4
Servicios	4
Contenido	5
Inicio Sesión	5
Registro de usuario.....	5
Recuperación de contraseña	7
Inicio de sesión.....	9
Vista principal	11
Consultas y pagos	12
Denuncias y sugerencias.....	13
Directorio interno.....	14
Ubicación.....	15
WhatsApp.....	16
Perfil	17

Revisiones

Revisión	Fecha	Hecho por:
Creación de documento	10/06/24	María José Gutiérrez Portuguese
Revisión de documento	20/06/24	Luis Diego Quesada Chavarría

Introducción

Esta APP se encarga de tener a la mano del contribuyente algunos servicios e información básica con que cuenta la Municipalidad de Aserrí.

El presente manual de usuario tiene como finalidad dar a conocer de manera detallada y sencilla la estructura de la APP, para que cualquier usuario pueda sacar el máximo provecho de esta.

Objetivo

Brindar una descripción clara y detallada sobre el funcionamiento y uso de los distintos elementos de la APP para guiar al usuario en la usabilidad.

Usabilidad

1. Estudiar e identificar las necesidades de los usuarios.
2. Organizar, clasificar y estructurar la información del sitio, de acuerdo con las necesidades de cada usuario.
3. Definir una estructura de vistas para facilitar la interacción con cada usuario.

Funcionalidades

- Ofrecer al contribuyente algunos servicios básicos con que cuenta la Municipalidad de Aserrí.

Servicios

- Consultas y pagos en línea
- Denuncias y sugerencias
- Directorio interno
- Ubicación
- WhatsApp

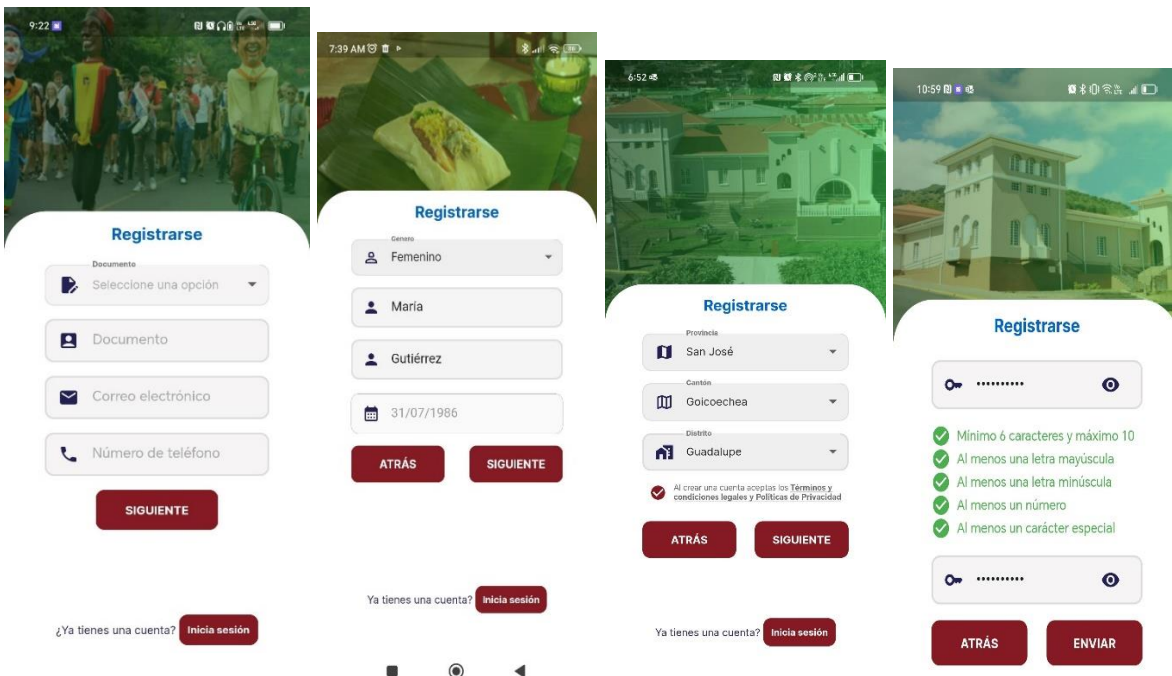
Contenido

Inicio Sesión

Registro de usuario

En esta vista el usuario podrá registrarse:

- Debe de indicar los datos personales.
- Presionar siguiente.
- Se debe de aceptar términos y condiciones.
- Por último, se debe de indicar la contraseña que cumpla con los requisitos indicados.



Una vez realizado el registro:

- Se enviará un correo.
- Se presiona activar cuenta.
- Y luego [Regresar a inicio de sesión](#) para realizar el login.



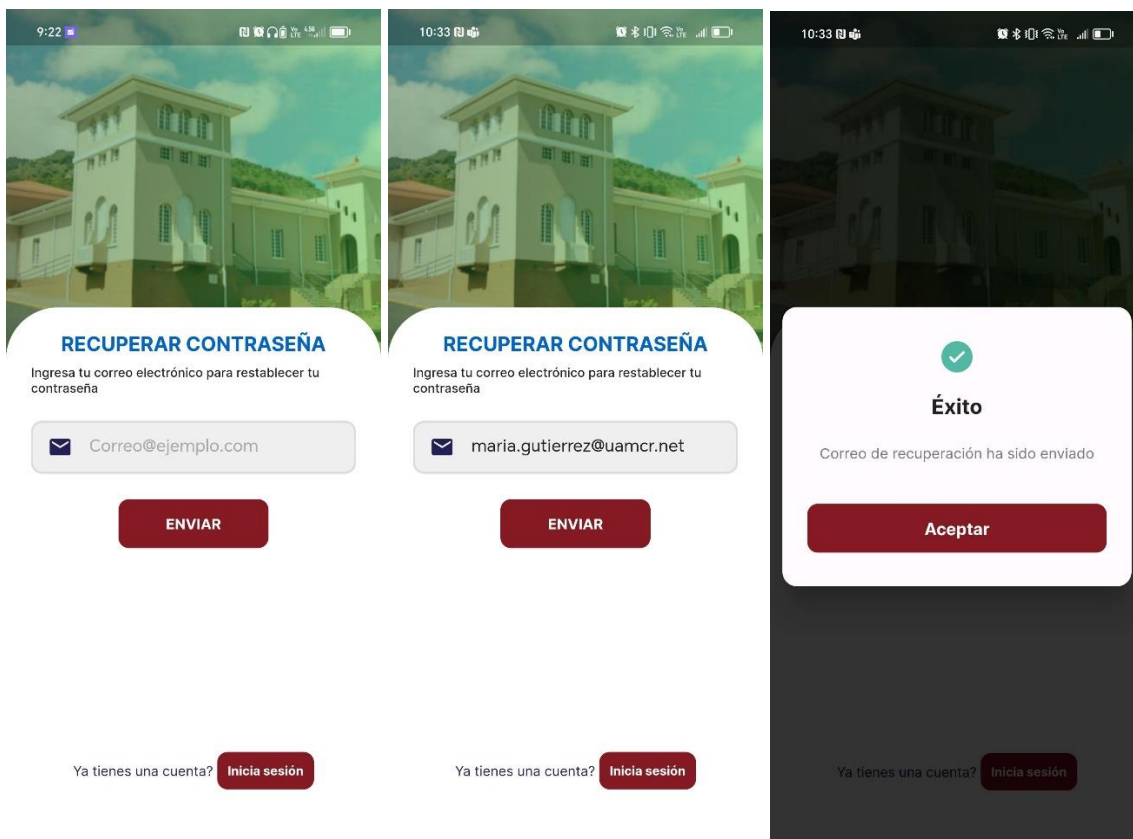
Activar usuario



Recuperación de contraseña

En esta vista se podrá recuperar la contraseña:

- Se debe de indicar el correo electrónico.
- La aplicación enviara un correo electrónico para la recuperación de contraseña.
- Se selecciona recuperar.
- Se anota la contraseña nueva.
- El sistema actualiza datos.



le Aserri <soporteapp@aserri.go.cr>

Mié 29



Recuperar contraseña

Contraseña

.....

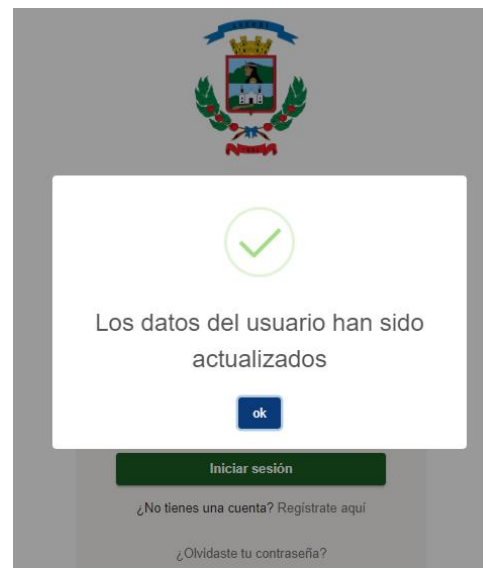
Confirmar Contraseña

.....

✓ Las contraseñas coinciden.

Enviar

[Regresar a inicio de sesión](#)



Inicio de sesión

En esta vista se podrá logear el usuario:

- Al abrir la APP el usuario debe de indicar usuario y contraseña con el cual se registró.
- Se enviará un correo con el código
- Se digita código y botón **Iniciar sesión**



9:22

Documentos / Correo electrónico

Seleccione una opción

Usuario

Contraseña

INGRESAR

¿Olvidaste tu contraseña?

¿No tienes cuenta? **Regístrate**

Tecnologías de información - **Municipalidad de Aserrí**
Diseño y desarrollo bitcode-enterprise.com

Municipalidad de Aserri <soporteapp@aserri.go.cr>

😊 ↶ ↷ ⋮
Vie 07/06/2024 17:05



Estimado (a) Allan

Ha solicitado un código para iniciar sesión en su cuenta.

756115

Si tiene alguna pregunta o comentario, no dude en enviarnos un correo electrónico a soporte@aserri.com

¡Que tengas un increíble día!



Iniciar sesión

Tipo de documento

Correo electrónico

Correo electrónico

mjose-31-@hotmail.com

Contraseña

.....



Código de validación

748016|

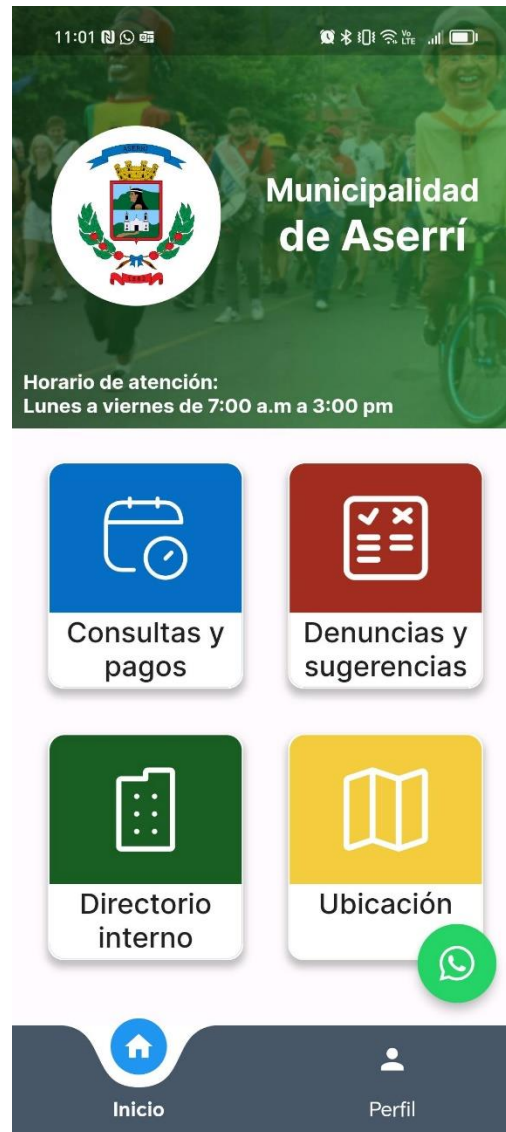
Iniciar sesión

¿No tienes una cuenta? [Regístrate aquí](#)

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Vista principal

Al ingresar a la app se despliega la vista con los diferentes servicios que ofrece la Municipalidad de Aserrí.



Consultas y pagos



Al seleccionar consultas y pagos se redireccionará para realizar la consulta y pago de la deuda de cada contribuyente.



9:51

nercio.ifam.go.cr

IFAM INSTITUTO DE FOMENTO Y ASESORÍA MUNICIPAL

Consultar estado de cuenta



Municipalidad de Aserrí

Número de identificación

Tipo de consulta

-- Seleccione una opción --

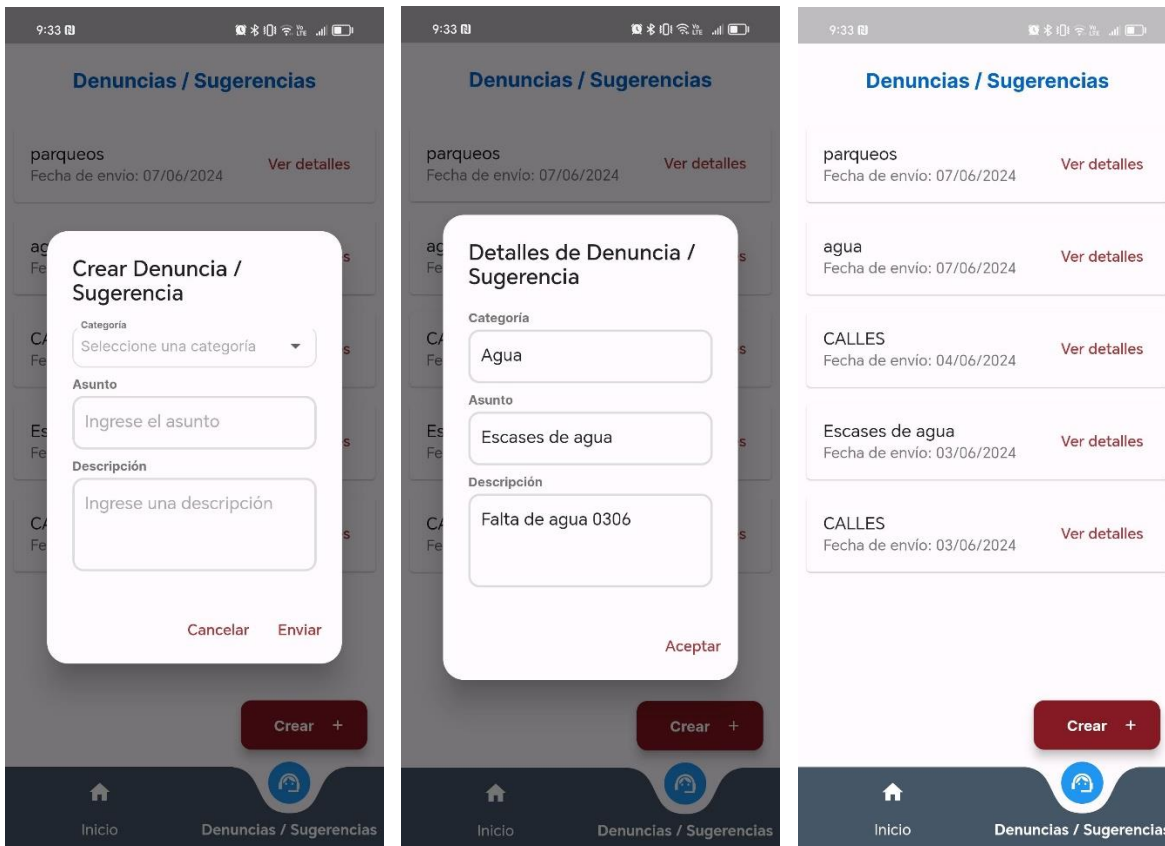
Consultar

Privacidad - Condiciones

Denuncias y sugerencias



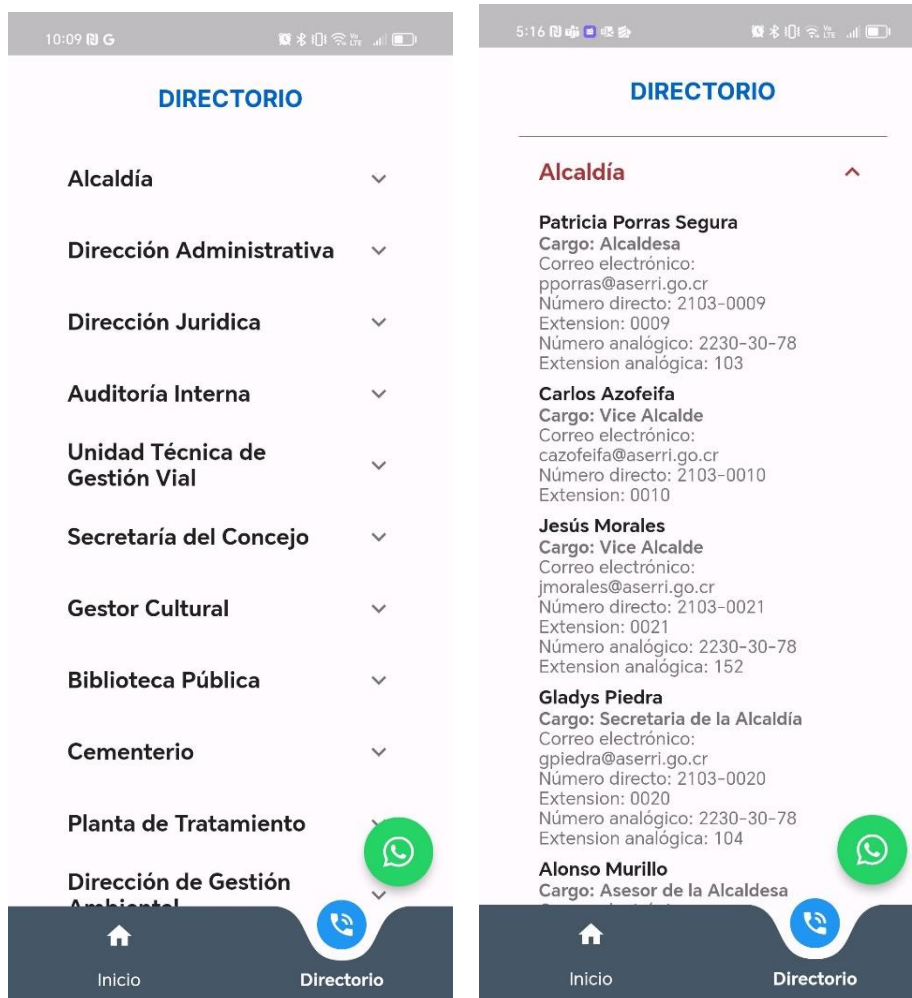
- Al seleccionar denuncias y sugerencias se desplegará la vista para incluir la denuncia que desea realizar el contribuyente.
- Se presiona crear, se ingresan datos y se presiona enviar.
- En esta vista se enlistan las denuncias creadas.
- Al presionar detalles se podrá observar la descripción de cada denuncia ingresada.



Directorio interno



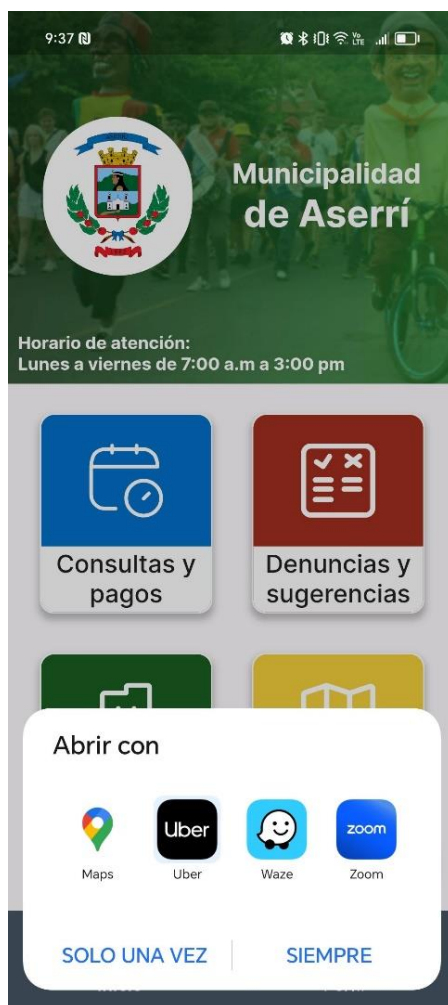
- Al seleccionar al directorio se observará un listado por departamento
- Al presionar el departamento se despliega la lista del directorio con el detalle de cada departamento.



Ubicación



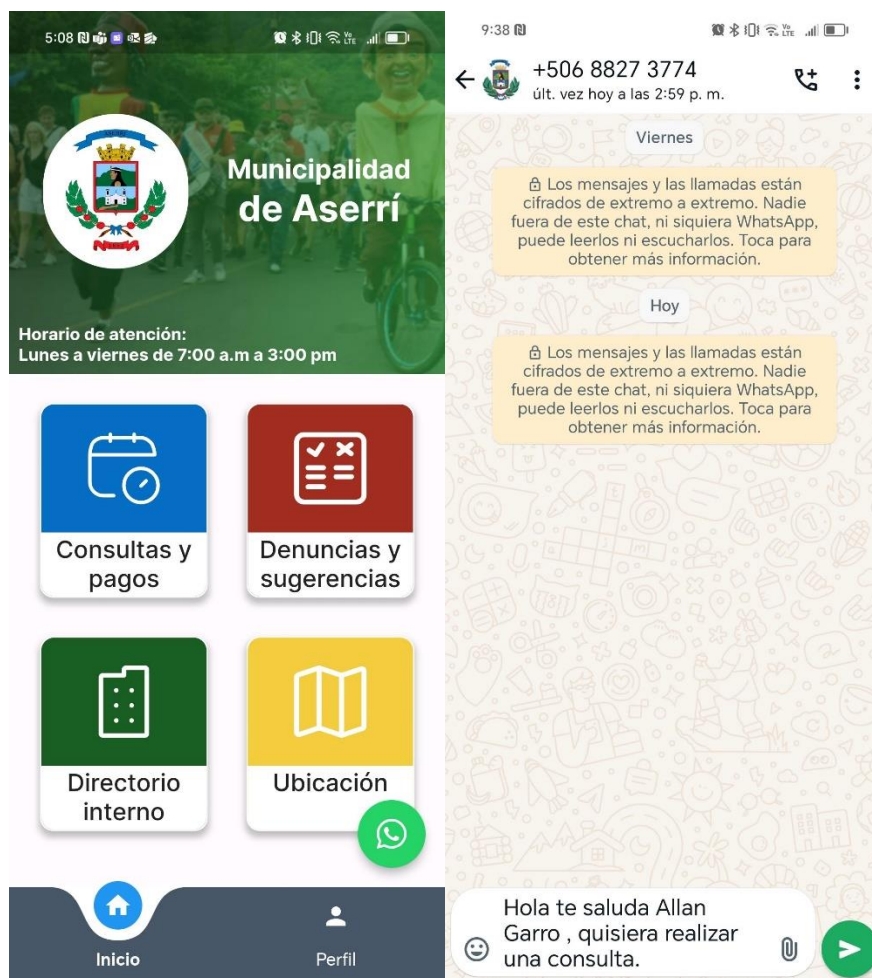
- Al seleccionar ubicación se desplegará la opción de ubicaciones.
- Se presiona la opción de la ubicación de su preferencia.
- Se despliega la ubicación de la Municipalidad de Aserri.



WhatsApp



- En la parte inferior de ubicación se muestra el icono de WhatsApp
- Se presiona WhatsApp
- Se redirecciona al número de la Municipalidad de Aserrí.



Perfil

Al seleccionar  se mostrará el perfil del usuario con el que se ingresó a la APP.

Cerrar sesión

Para cerrar se debe de ingresar a  Perfil y seleccionar .



MI PERFIL

Nombre: **Allan Garro**

Correo: **maria.gutierrez@bitcode-enterpris**

Fecha de nacimiento: **16/05/2024**



