

MANUAL DE USUARIO PORTAL WEB



BITCODE-ENTERPRISE

Contenido	
Revisiones	4
Introducción	5
Objetivo	5
Usabilidad	5
Funcionalidades	5
Servicios	5
Contenido	6
Inicio Sesión	6
Registro de usuario.....	6
Recuperación de contraseña	9
Inicio de sesión.....	12
Vista principal Usuario Contribuyente	14
Tramites: Denuncias / sugerencias.....	14
Tramites: Lista de denuncias / sugerencias	16
Tramites: Pagos en línea.....	17
Tramites: Consulta Pendientes.....	18
Configuración: Directorio interno.....	19
Ubicación.....	20
Vista principal Usuario Administrativo	21
Tramites: Denuncias / sugerencias.....	21
Tramites: Lista de denuncias / sugerencias	22
Tramites: Pagos en línea.....	23
Tramites: Consulta Pendientes.....	24
Configuración: Usuarios.....	25
Configuración: Directorio interno.....	28
Ubicación.....	29
Vista principal Usuario Super Administrador	30
Tramites: Denuncias / sugerencias.....	30
Tramites: Lista de denuncias / sugerencias	31

Tramites: Pagos en línea.....	32
Tramites: Consulta Pendientes.....	33
Configuración: Usuarios.....	34
Configuración: Perfiles	37
Configuración: Permisos.....	38
Configuración: Directorio interno.....	39
Configuración: Categorías.....	40
Ubicación.....	41
Notificaciones	42

Revisiones

Revisión	Fecha	Hecho por:
Creación de documento	18/06/24	Jorge Eduardo Pizarro Espinoza
Revisión de documento	20/06/24	Luis Diego Quesada Chavarría

Introducción

El Portal Web se encarga de tener a la mano del contribuyente algunos servicios e información básica con que cuenta la Municipalidad de Aserrí.

El presente manual de usuario tiene como finalidad dar a conocer de manera detallada y sencilla la estructura del Portal Web, para que cualquier usuario pueda sacar el máximo provecho de esta.

Objetivo

Brindar una descripción clara y detallada sobre el funcionamiento y uso de los distintos elementos del Portal Web para guiar al contribuyente y a los administradores en la usabilidad.

Usabilidad

1. Estudiar e identificar las necesidades de los usuarios.
2. Organizar, clasificar y estructurar la información del sitio, de acuerdo con las necesidades de cada usuario.
3. Definir una estructura de vistas para facilitar la interacción con cada usuario.

Funcionalidades

- Ofrecer al contribuyente algunos servicios básicos con que cuenta la Municipalidad de Aserrí.

Servicios

- Consultas y pagos en línea
- Denuncias y sugerencias
- Directorio interno
- Ubicación

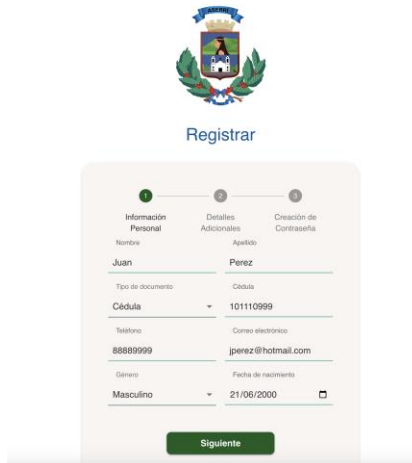
Contenido

Inicio Sesión

Registro de usuario

En esta vista el usuario podrá registrarse, indicando los datos personales

- Se ingresa la información personal

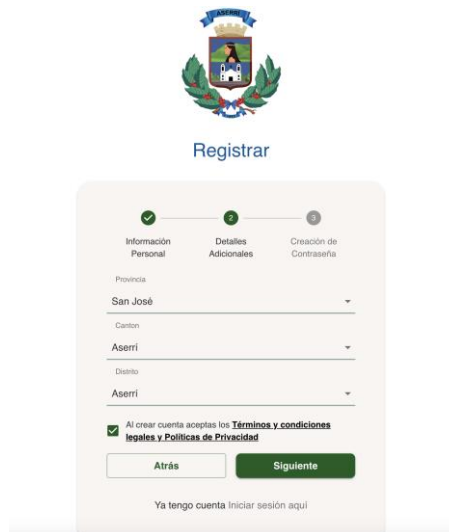


The screenshot shows the 'Registrar' page with the first step, 'Información Personal', highlighted. The form contains the following fields:

Información Personal	
Nombre	Apellido
Juan	Perez
Tipo de documento	Cédula
Cédula	101110999
Teléfono	Correo electrónico
88889999	jperez@hotmail.com
Sexo	Fecha de nacimiento
Masculino	21/06/2000

A green 'Siguiente' button is located at the bottom of the form.

- Se ingresan los detalles adicionales y se aceptan los términos y condiciones.



The screenshot shows the 'Registrar' page with the second step, 'Detalles Adicionales', highlighted. The form contains the following fields:

Detalles Adicionales	
Provincia	
San José	
Canton	
Aserri	
Distrito	
Aserri	


Below the form, there is a checkbox with the text: 'Al crear cuenta aceptas los **Términos y condiciones legales y Políticas de Privacidad**'. The checkbox is checked.

Buttons: 'Atrás' and 'Siguiente'.

Link: 'Ya tengo cuenta Iniciar sesión aquí'.

- Se ingresa la contraseña con el formato requerido

✗ La contraseña tiene menos de 6 caracteres.
✗ La contraseña debe contener al menos un carácter especial.
✗ La contraseña debe contener al menos un número.
✗ La contraseña debe contener al menos una letra mayúscula.
✗ Las contraseñas coinciden.



Registrar

Información Personal Detalles Adicionales Creación de Contraseña

Contraseña
.....


Confirmar Contraseña
.....

✓ Las contraseñas coinciden.

Atrás Registrar

Ya tengo cuenta Iniciar sesión aquí

- Se da click en registrar y se muestra la pantalla de éxito en el registro.



Registrar

✓

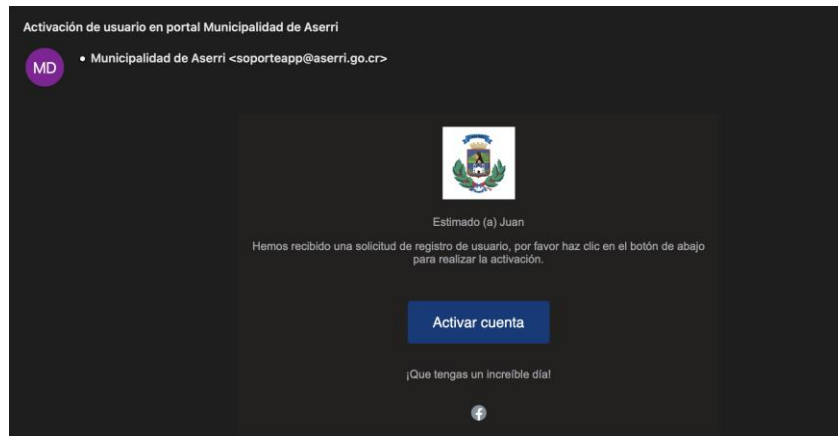
Registro exitoso, correo de activación enviado a jperez@hotmail.com

Aceptar

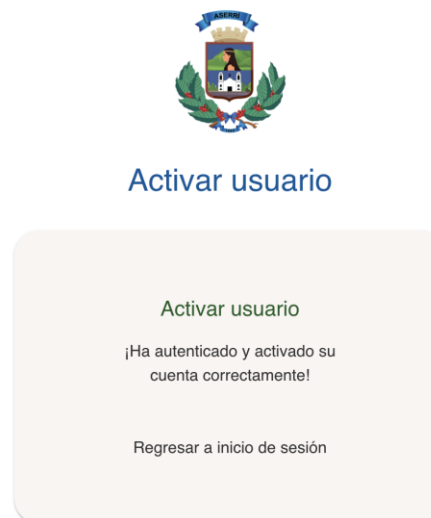
Atrás Registrar

Ya tengo cuenta Iniciar sesión aquí

- Usuario procede a revisar el correo de activación de cuenta enviado.



- Al dar click en el Link Activar cuenta se muestra un mensaje de que la activación fue exitosa por lo cual ya se puede ingresar al portal con las



credenciales creadas.

Recuperación de contraseña

En esta vista se podrá recuperar la contraseña:

- Se debe de indicar el correo electrónico



Recuperar contraseña

Correo electrónico

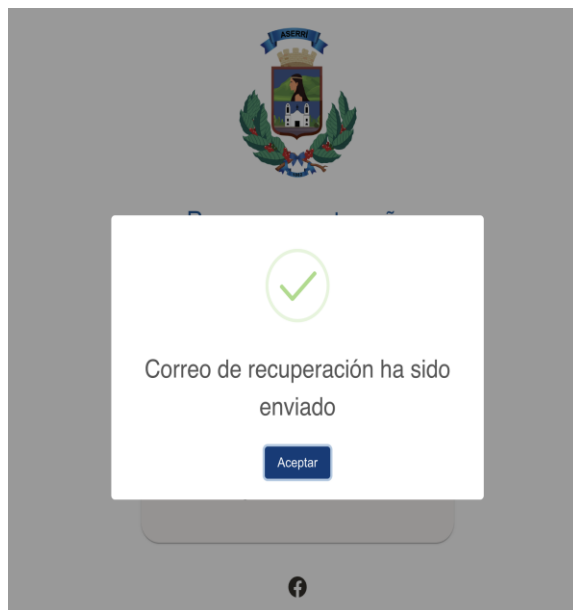
jpizarro1989@hotmail.com

Enviar

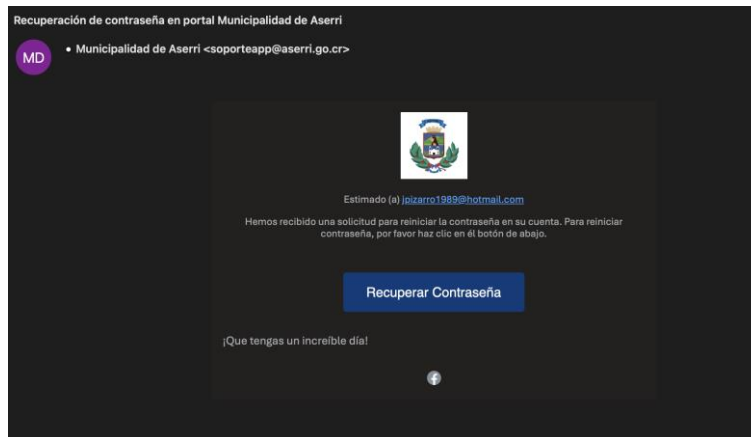
Regresar a inicio de sesión



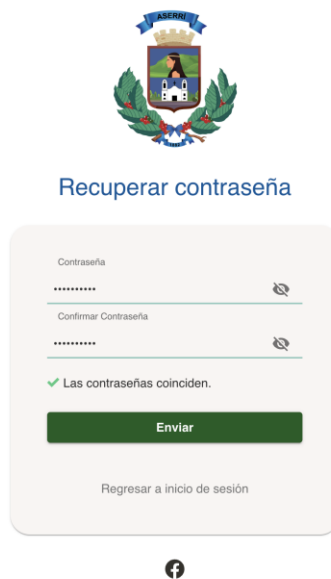
- La aplicación enviara un correo electrónico para la recuperación de contraseña



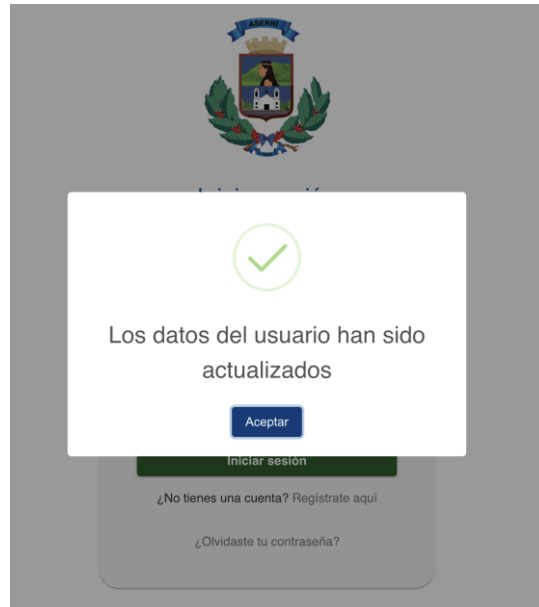
- Se valida el correo y se procede a dar click en Recuperar Contraseña



- Se ingresa la contraseña nueva



- El sistema actualiza datos y muestra mensaje de resultado.



Inicio de sesión

Al abrir el sitio web <https://portal.aserri.go.cr/>

- El usuario selecciona Tipo de documento y contraseña ingresa.



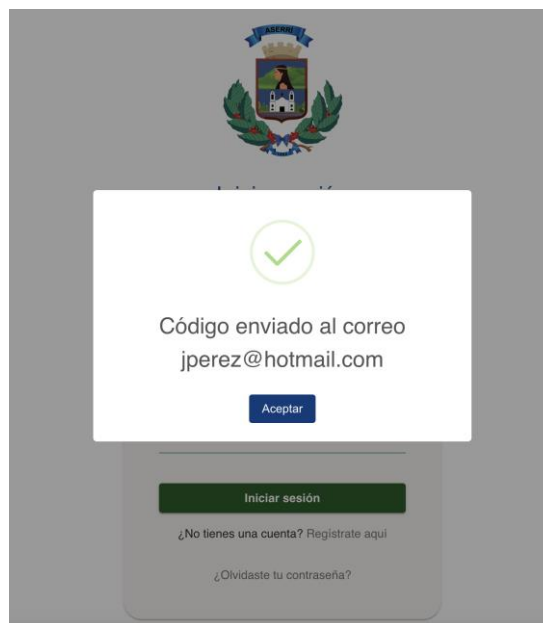
Iniciar sesión



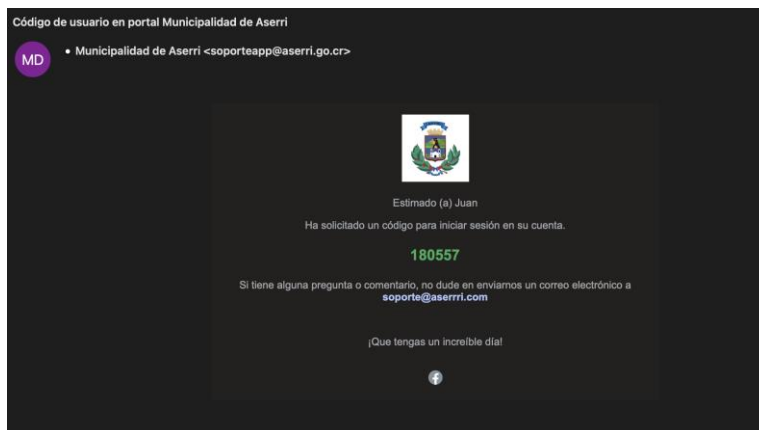
The screenshot shows a login form with the following elements:

- A dropdown menu labeled "Tipo de documento" with "Correo electrónico" selected.
- A text input field for "Correo electrónico" containing "jperez@hotmail.com".
- A text input field for "Contraseña" with masked characters "*****" and an eye icon to toggle visibility.
- A green button labeled "Iniciar sesión".
- Two links: "¿No tienes una cuenta? Regístrate aquí" and "¿Olvidaste tu contraseña?".

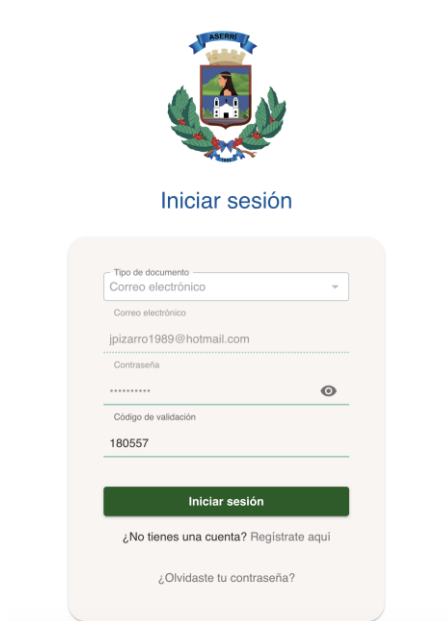
- El sistema envía un código de acceso al correo electrónico registrado.



- Se valida en el correo el código de acceso.

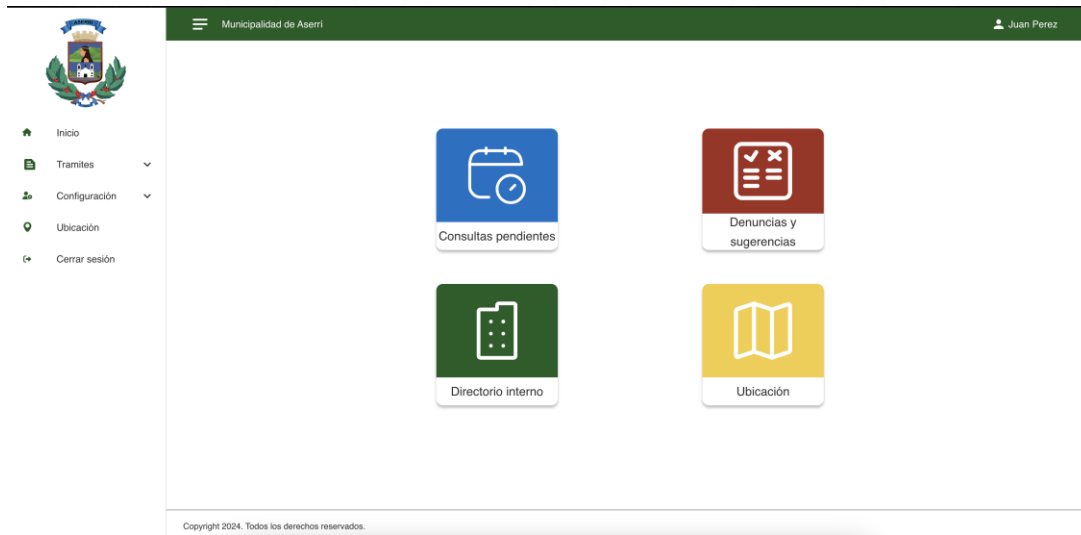


- Se procede a ingresar el código y dar click en Iniciar sesión.



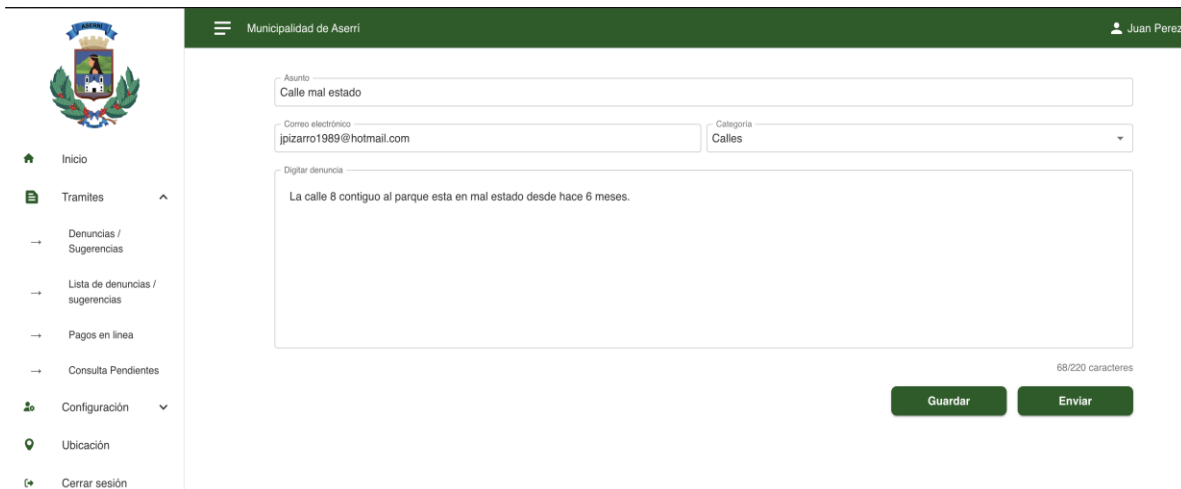
Vista principal Usuario Contribuyente

Al ingresar al portal se despliega la vista con los diferentes servicios que ofrece la Municipalidad de Aserri para los contribuyentes.

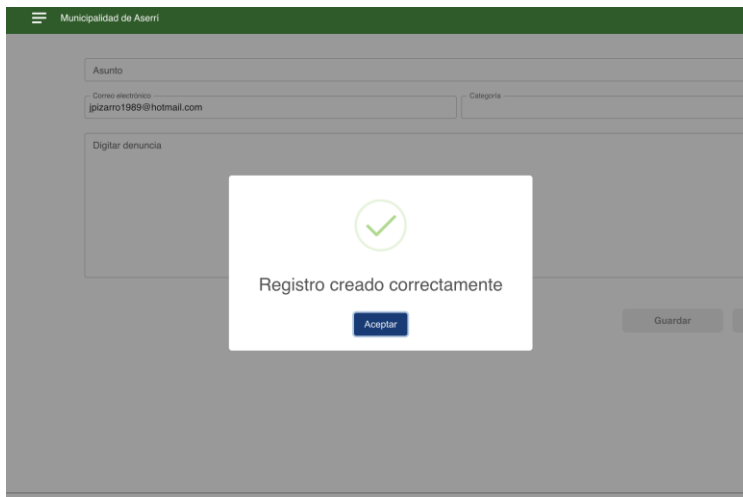


Tramites: Denuncias / sugerencias

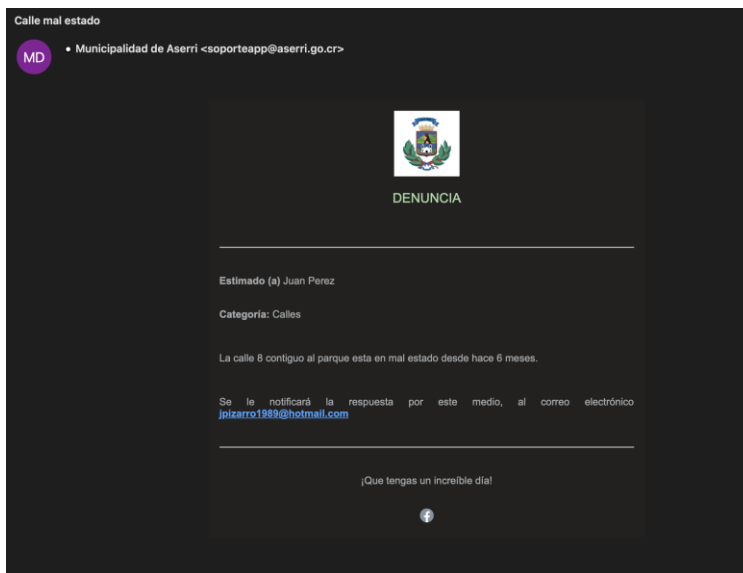
- En esta sección permite al contribuyente ingresar denuncias.



- Se presiona Enviar para que la Denuncia sea registrada y enviada por correo.

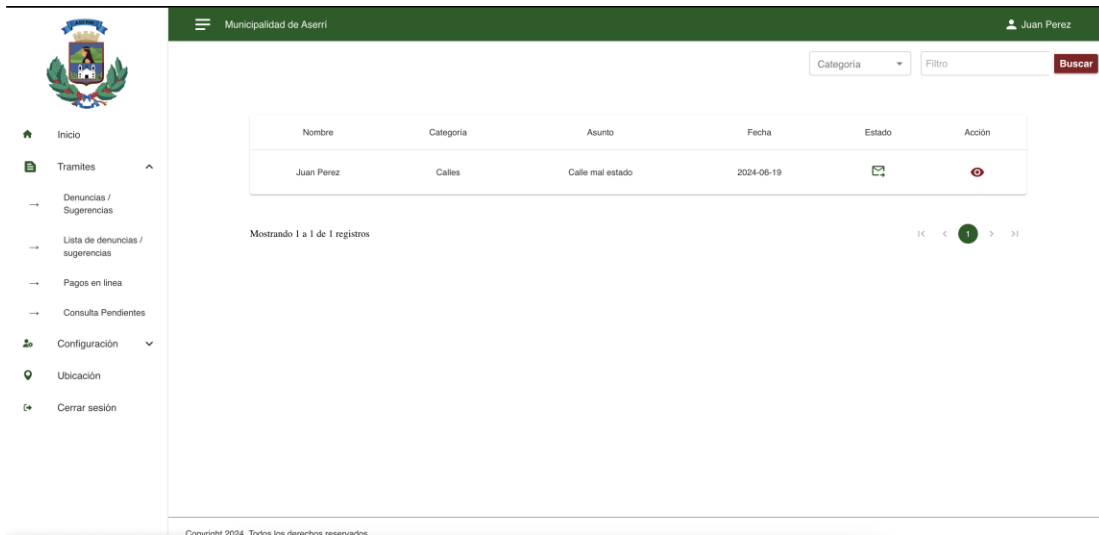


- Se envía copia de correo con el dato de la denuncia.

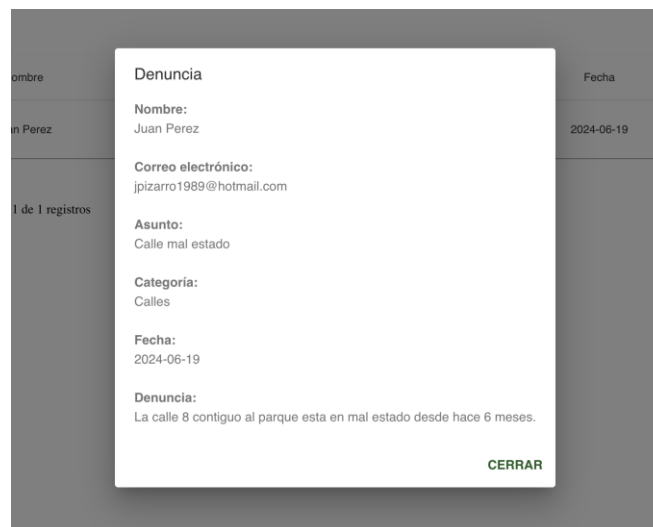


Tramites: Lista de denuncias / sugerencias

- En esta sección permite al contribuyente consultar la lista de denuncias que a registrado en el sistema.



- Al presionar la acción de detalle se podrá observar la descripción de cada denuncia registrada.



Tramites: Pagos en línea

- En esta sección permite al contribuyente redireccionarlo al sitio <https://comercio.ifam.go.cr/aserrí> para que realice el pago de sus tributos municipales.



INSTITUTO DE FOMENTO Y ASESORIA MUNICIPAL GOBIERNO DE COSTA RICA

Histórico de Pagos

Consultar estado de cuenta


Municipalidad de Aserrí

Número de identificación

Tipo de consulta

-- Seleccione una opción --

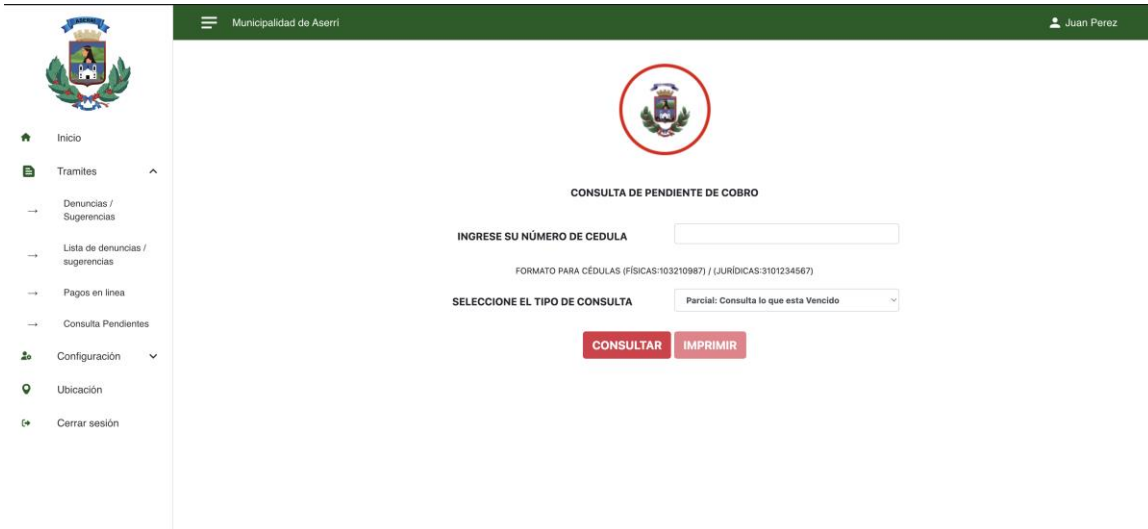
Consultar

Información

Redes Sociales

Tramites: Consulta Pendientes

- En esta sección permite al contribuyente consultar el monto pendiente que tiene en la municipalidad.



Municipalidad de Aserri Juan Perez

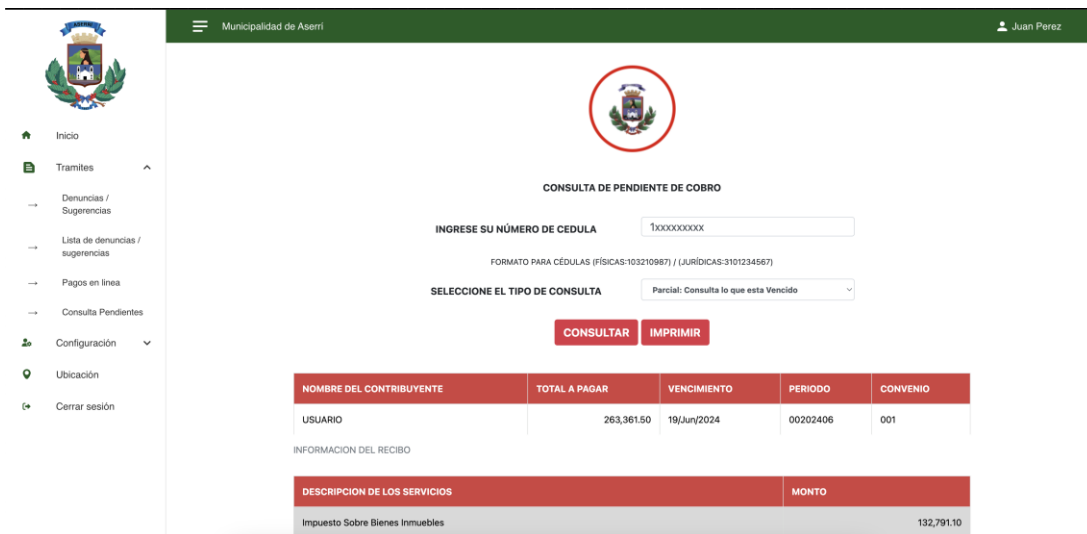
CONSULTA DE PENDIENTE DE COBRO

INGRESE SU NÚMERO DE CEDULA

FORMATO PARA CÉDULAS (FÍSICAS:103210987) / (JURÍDICAS:3101234567)

SELECCIONE EL TIPO DE CONSULTA

CONSULTAR **IMPRIMIR**



Municipalidad de Aserri Juan Perez

CONSULTA DE PENDIENTE DE COBRO

INGRESE SU NÚMERO DE CEDULA

FORMATO PARA CÉDULAS (FÍSICAS:103210987) / (JURÍDICAS:3101234567)

SELECCIONE EL TIPO DE CONSULTA

CONSULTAR **IMPRIMIR**

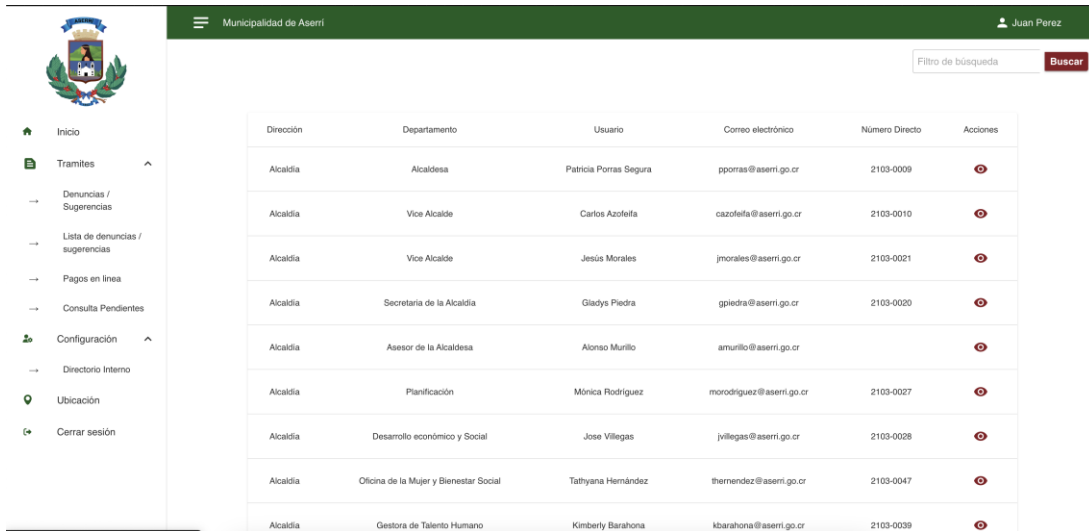
NOMBRE DEL CONTRIBUYENTE	TOTAL A PAGAR	VENCIMIENTO	PERIODO	CONVENIO
USUARIO	263,361.50	19/Jun/2024	00202406	001










INFORMACION DEL RECIBO

DESCRIPCION DE LOS SERVICIOS	MONTO
Impuesto Sobre Bienes Inmuebles	132,791.10

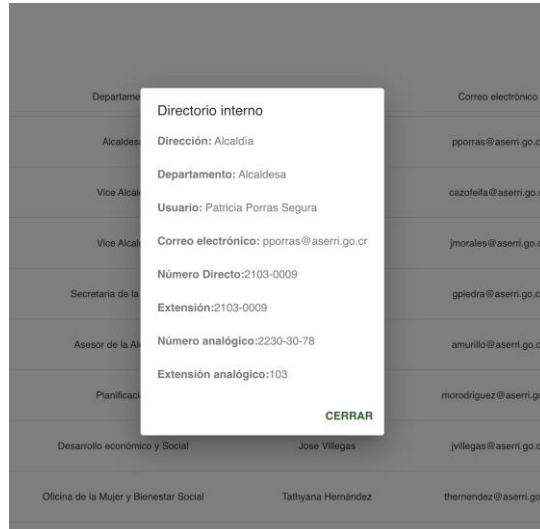
Configuración: Directorio interno

- En esta sección el contribuyente puede visualizar el listado completo de los funcionarios de la municipalidad.



Dirección	Departamento	Usuario	Correo electrónico	Número Directo	Acciones
Alcaldía	Alcaldesa	Patricia Porras Segura	pporras@aserri.go.cr	2103-0009	
Alcaldía	Vice Alcalde	Carlos Azofeifa	cazofeifa@aserri.go.cr	2103-0010	
Alcaldía	Vice Alcalde	Jesús Morales	jmorales@aserri.go.cr	2103-0021	
Alcaldía	Secretaría de la Alcaldía	Gladys Piedra	gpiedra@aserri.go.cr	2103-0020	
Alcaldía	Asesor de la Alcaldesa	Alonso Murillo	amurillo@aserri.go.cr		
Alcaldía	Planificación	Mónica Rodríguez	morodriguez@aserri.go.cr	2103-0027	
Alcaldía	Desarrollo económico y Social	Jose Villegas	jvillegas@aserri.go.cr	2103-0028	
Alcaldía	Oficina de la Mujer y Bienestar Social	Tathiana Hernández	thernandez@aserri.go.cr	2103-0047	
Alcaldía	Gestora de Talento Humano	Kimberly Barahona	kbarahona@aserri.go.cr	2103-0039	

- Al dar click en la acción detalle se puede visualizar más información del funcionario.

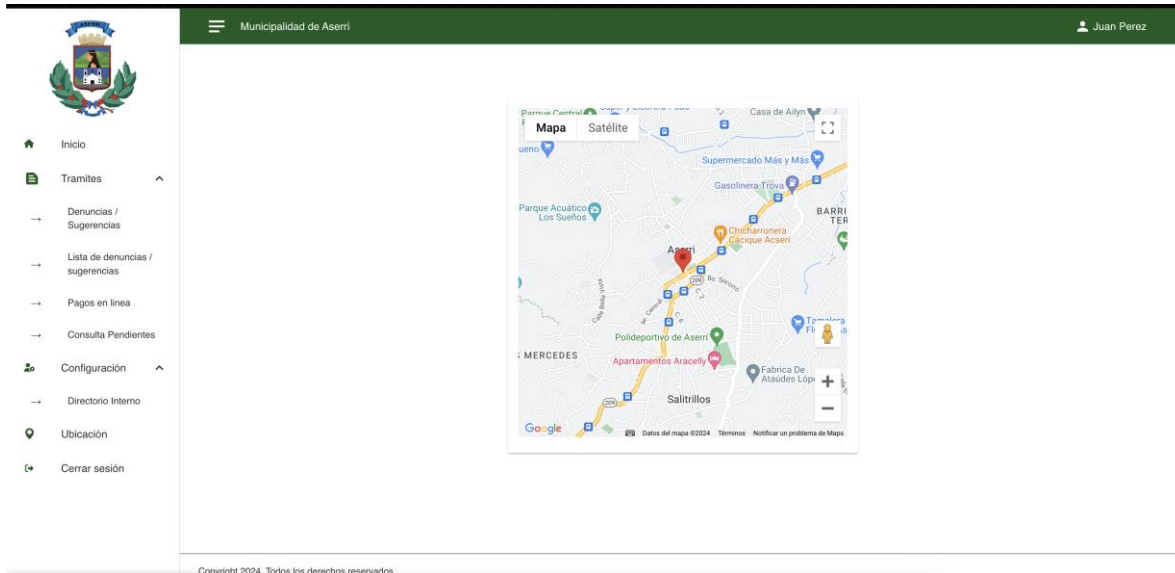


Departamento	Directorio interno	Correo electrónico
Alcaldesa	Dirección: Alcaldía	pporras@aserri.go.cr
Vice Alcalde	Departamento: Alcaldesa	cazofeifa@aserri.go.cr
Vice Alcalde	Usuario: Patricia Porras Segura	jmorales@aserri.go.cr
Secretaría de la Alcaldía	Correo electrónico: pporras@aserri.go.cr	gpiedra@aserri.go.cr
Asesor de la Alcaldesa	Número Directo: 2103-0009	amurillo@aserri.go.cr
Planificación	Extensión: 2103-0009	morodriguez@aserri.go.cr
Desarrollo económico y Social	Número analógico: 2230-30-78	jvillegas@aserri.go.cr
Oficina de la Mujer y Bienestar Social	Extensión analógico: 103	thernandez@aserri.go.cr

CERRAR

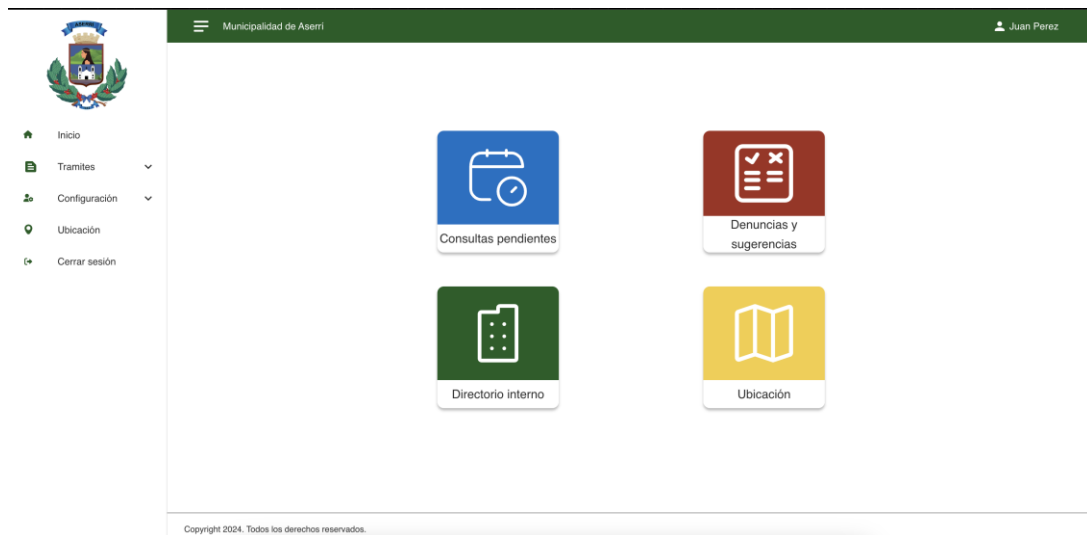
Ubicación

- En esta sección el contribuyente puede visualizar un mapa con la ubicación exacta de la municipalidad.



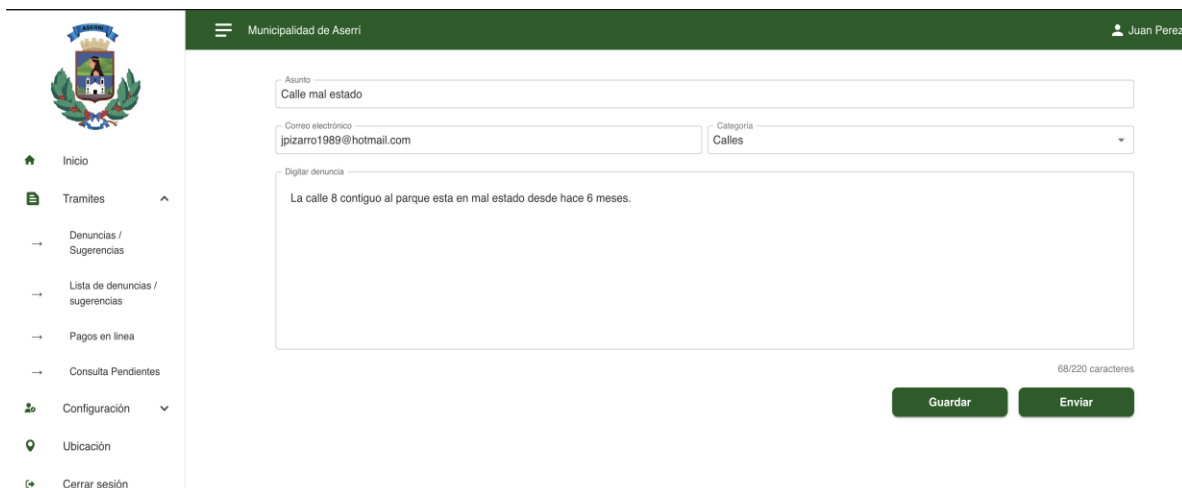
Vista principal Usuario Administrativo

Al ingresar al portal se despliegan las mismas opciones que al contribuyente y además permite configurar ciertas opciones.



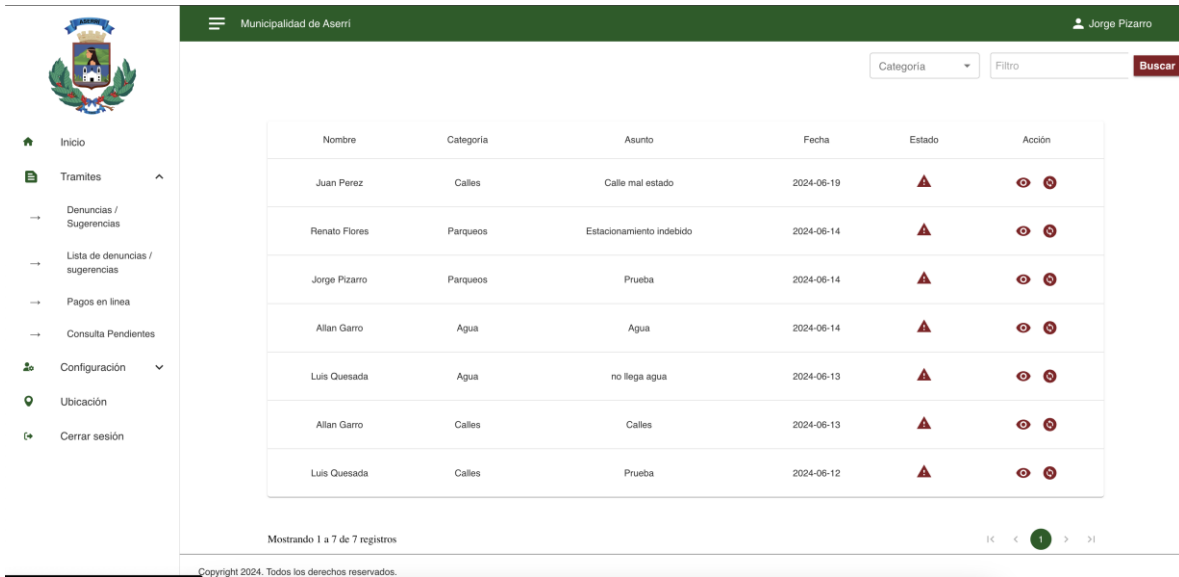
Tramites: Denuncias / sugerencias

- En esta sección permite ingresar denuncias.



Tramites: Lista de denuncias / sugerencias

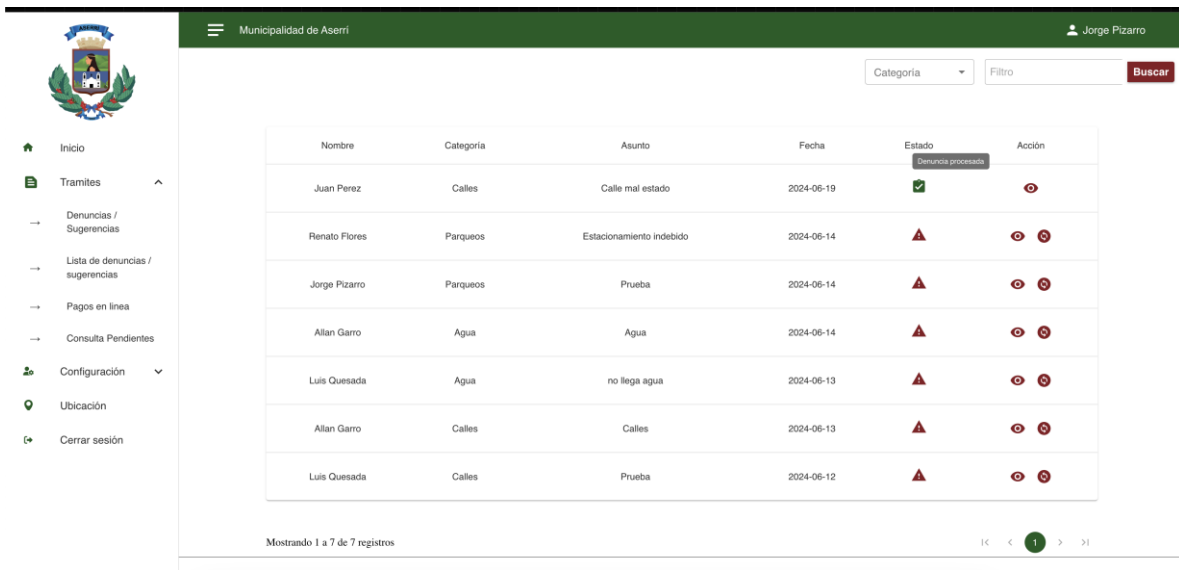
- En esta sección permite al administrador consultar todas las denuncias que se han registrado en el sistema.



Nombre	Categoría	Asunto	Fecha	Estado	Acción
Juan Perez	Calles	Calle mal estado	2024-06-19	⚠	👁️ 🗑️
Renato Flores	Parqueos	Estacionamiento indebido	2024-06-14	⚠	👁️ 🗑️
Jorge Pizarro	Parqueos	Prueba	2024-06-14	⚠	👁️ 🗑️
Allan Garro	Agua	Agua	2024-06-14	⚠	👁️ 🗑️
Luis Quesada	Agua	no llega agua	2024-06-13	⚠	👁️ 🗑️
Allan Garro	Calles	Calles	2024-06-13	⚠	👁️ 🗑️
Luis Quesada	Calles	Prueba	2024-06-12	⚠	👁️ 🗑️

Mostrando 1 a 7 de 7 registros

- El administrador puede revisar las denuncias y marcarla como procesada.



Nombre	Categoría	Asunto	Fecha	Estado	Acción
Juan Perez	Calles	Calle mal estado	2024-06-19	✅ Denuncia procesada	👁️ 🗑️
Renato Flores	Parqueos	Estacionamiento indebido	2024-06-14	⚠	👁️ 🗑️
Jorge Pizarro	Parqueos	Prueba	2024-06-14	⚠	👁️ 🗑️
Allan Garro	Agua	Agua	2024-06-14	⚠	👁️ 🗑️
Luis Quesada	Agua	no llega agua	2024-06-13	⚠	👁️ 🗑️
Allan Garro	Calles	Calles	2024-06-13	⚠	👁️ 🗑️
Luis Quesada	Calles	Prueba	2024-06-12	⚠	👁️ 🗑️

Mostrando 1 a 7 de 7 registros

Tramites: Pagos en línea

- En esta sección permite redireccionarlo al sitio <https://comercio.ifam.go.cr/aserrí> para que realice el pago de los tributos municipales.



INSTITUTO DE FOMENTO
Y ASERDORIA MUNICIPAL
GOBIERNO DE COSTA RICA

Histórico de Pagos

Consultar estado de cuenta



Municipalidad de Aserrí

Número de identificación

Tipo de consulta

-- Seleccione una opción --

Consultar

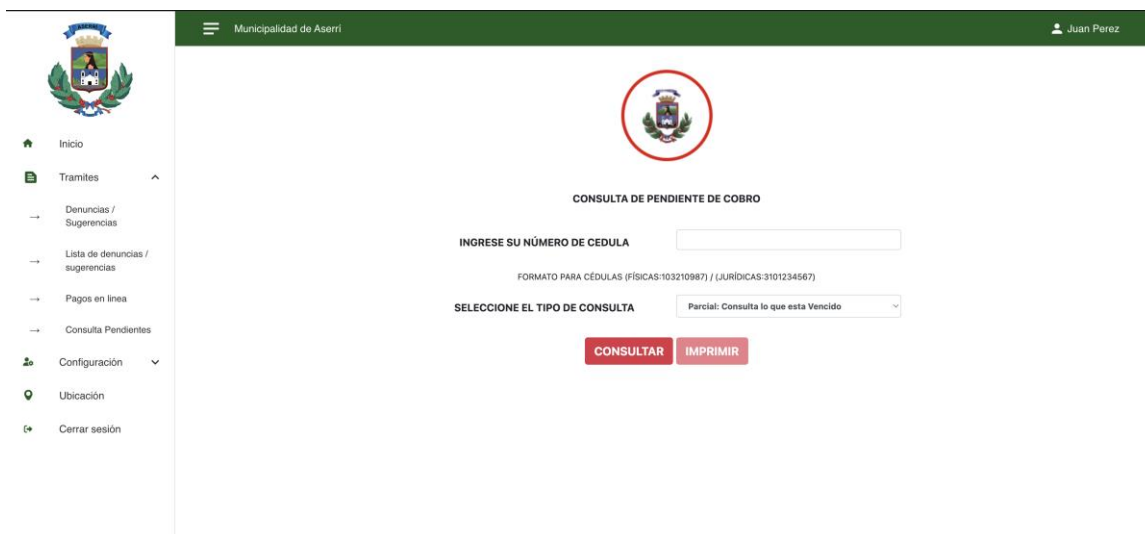
Información

Redes Sociales



Tramites: Consulta Pendientes

- En esta sección permite consultar el monto pendiente que tiene en la municipalidad.



Municipalidad de Aserri Juan Perez

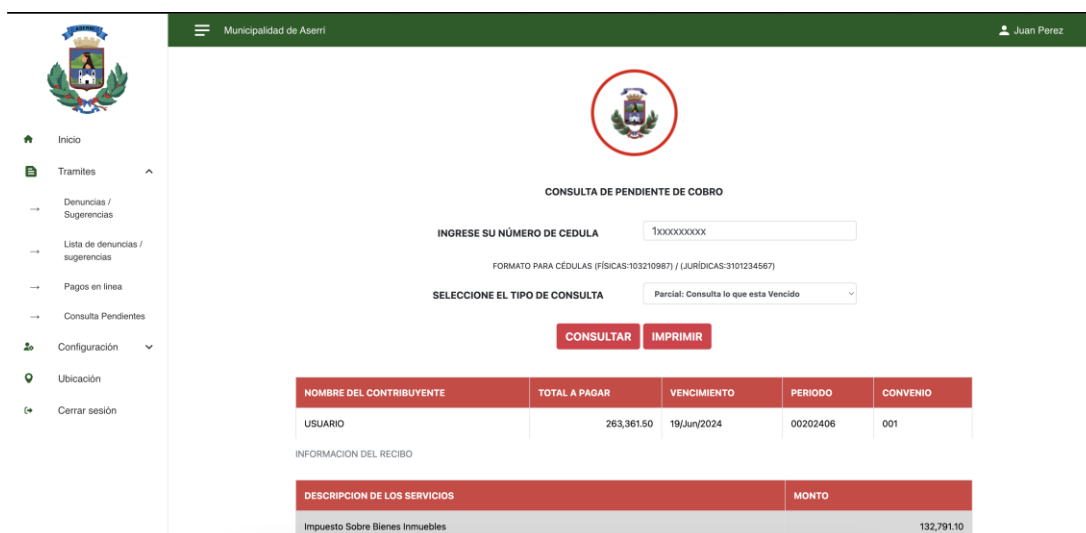
CONSULTA DE PENDIENTE DE COBRO

INGRESE SU NÚMERO DE CEDULA

FORMATO PARA CÉDULAS (FÍSICAS:103210987) / (JURÍDICAS:3101234567)

SELECCIONE EL TIPO DE CONSULTA Parcial: Consulta lo que esta Vencido

CONSULTAR **IMPRIMIR**



Municipalidad de Aserri Juan Perez

CONSULTA DE PENDIENTE DE COBRO

INGRESE SU NÚMERO DE CEDULA

FORMATO PARA CÉDULAS (FÍSICAS:103210987) / (JURÍDICAS:3101234567)

SELECCIONE EL TIPO DE CONSULTA Parcial: Consulta lo que esta Vencido

CONSULTAR **IMPRIMIR**

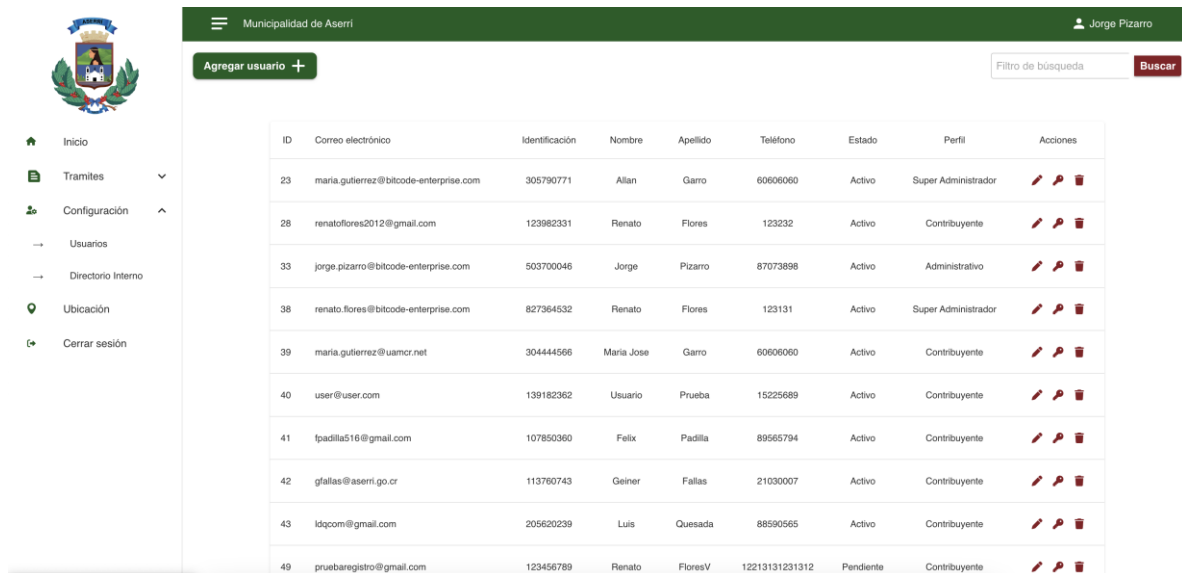
NOMBRE DEL CONTRIBUYENTE	TOTAL A PAGAR	VENCIMIENTO	PERIODO	CONVENIO
USUARIO	263,361.50	19/Jun/2024	00202406	001





















INFORMACION DEL RECIBO

DESCRIPCION DE LOS SERVICIOS	MONTO
Impuesto Sobre Bienes Inmuebles	132,791.10

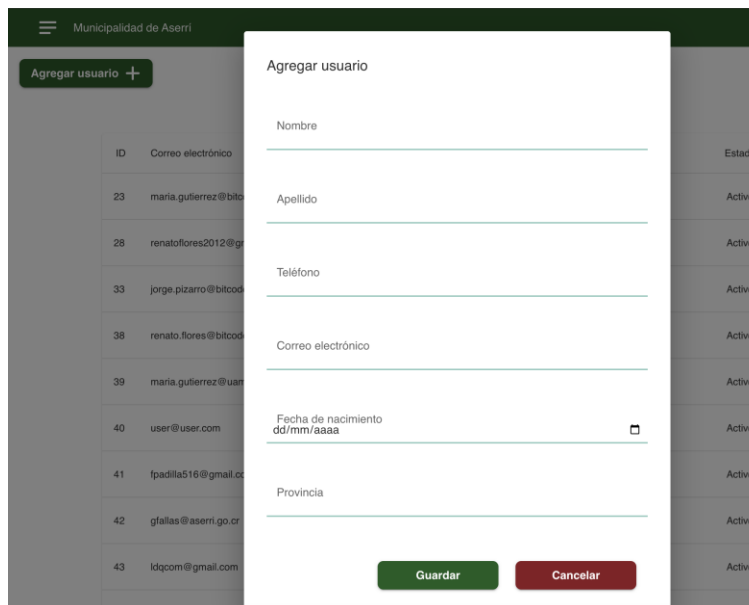
Configuración: Usuarios

- En esta sección puede visualizar el listado de todos los usuarios registrados en los canales digitales.



ID	Correo electrónico	Identificación	Nombre	Apellido	Teléfono	Estado	Perfil	Acciones
23	maria.gutierrez@bitcode-enterprise.com	305790771	Allan	Garro	60606060	Activo	Super Administrador	 
28	renatoflores2012@gmail.com	123982331	Renato	Flores	123232	Activo	Contribuyente	 
33	jorge.pizarro@bitcode-enterprise.com	503700046	Jorge	Pizarro	87073898	Activo	Administrativo	 
38	renato.flores@bitcode-enterprise.com	827364532	Renato	Flores	123131	Activo	Super Administrador	 
39	maria.gutierrez@uamcr.net	304444566	Maria Jose	Garro	60606060	Activo	Contribuyente	 
40	user@user.com	139182362	Usuario	Prueba	15225689	Activo	Contribuyente	 
41	fpadilla516@gmail.com	107850360	Felix	Padilla	89565794	Activo	Contribuyente	 
42	gfallas@aserrri.go.cr	113760743	Geiner	Fallas	21030007	Activo	Contribuyente	 
43	ldqcom@gmail.com	205620239	Luis	Quesada	88590565	Activo	Contribuyente	 
49	pruebaregistro@gmail.com	123456789	Renato	FloresV	12213131231312	Pendiente	Contribuyente	 

- Da la opción de agregar nuevos usuarios al sistema.



Agregar usuario

Nombre

Apellido

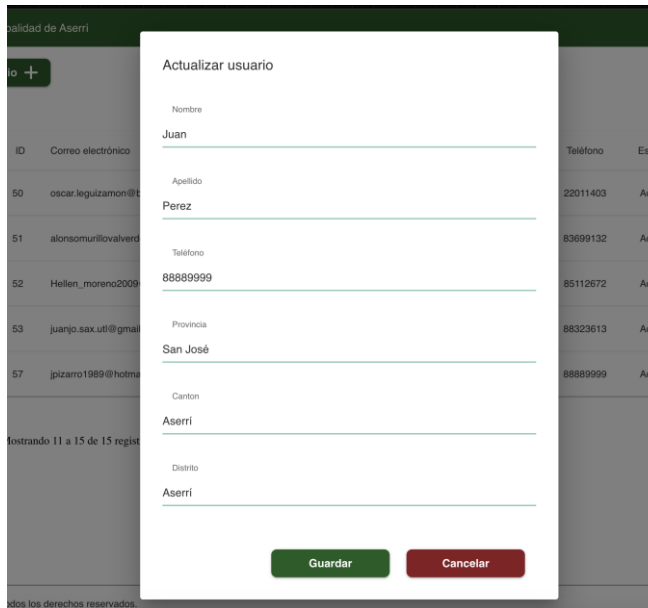
Teléfono

Correo electrónico

Fecha de nacimiento dd/mm/aaaa

Provincia

- Se pueden actualizar los datos de los usuarios.



Actualizar usuario

Nombre
Juan

Apellido
Perez

Teléfono
88889999

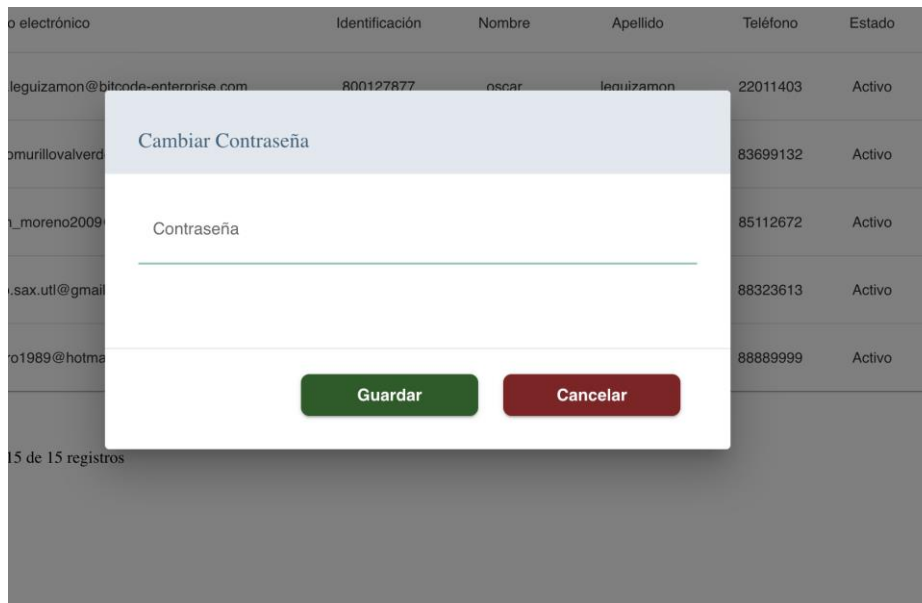
Provincia
San José

Cantón
Aserri

Distrito
Aserri

Guardar Cancelar

- Se pueden cambiar las contraseñas.



Cambiar Contraseña

Contraseña

Guardar Cancelar

- Se pueden eliminar los usuarios.

ID	Correo electrónico	Identificación	Nombre	Apellido	Teléfono	Estado	Perfil
50	oscar.leguizamon@bitcode-enterprise.com	800127877	oscar	leguizamon	22011403	Activo	Contribuyente
51	alonsomurillovalverd				83699132	Activo	Contribuyente
52	Hellen_moreno2009				85112672	Activo	Contribuyente
53	juanjo.sax.utl@gmail				88323613	Activo	Contribuyente
57	jpizarro1989@hotmail				88889999	Activo	Contribuyente

Mostrando 11 a 15 de 15 registros

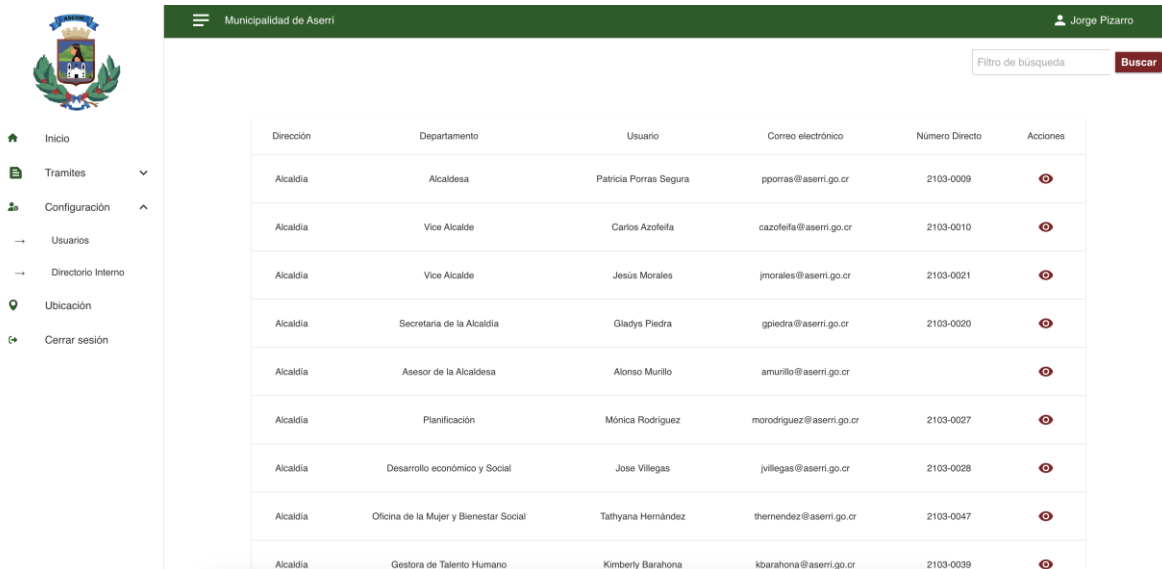
Eliminar registro

Confirma que desea eliminar ?

Eliminar **Cancelar**

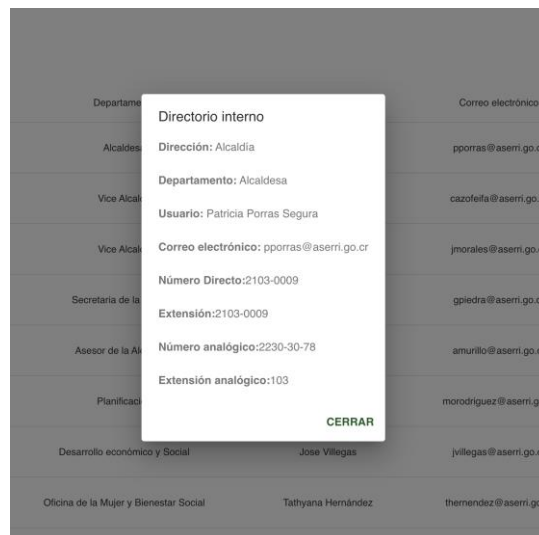
Configuración: Directorio interno

- En esta sección puede visualizar el listado completo de los funcionarios de la municipalidad.



Dirección	Departamento	Usuario	Correo electrónico	Número Directo	Acciones
Alcaldía	Alcaldesa	Patricia Porras Segura	pporras@aserri.go.cr	2103-0009	
Alcaldía	Vice Alcalde	Carlos Azofeifa	cazofeifa@aserri.go.cr	2103-0010	
Alcaldía	Vice Alcalde	Jesús Morales	jmorales@aserri.go.cr	2103-0021	
Alcaldía	Secretaría de la Alcaldía	Gladys Piedra	gpiedra@aserri.go.cr	2103-0020	
Alcaldía	Asesor de la Alcaldesa	Alonso Murillo	amurillo@aserri.go.cr		
Alcaldía	Planificación	Mónica Rodríguez	morodriguez@aserri.go.cr	2103-0027	
Alcaldía	Desarrollo económico y Social	Jose Villegas	jvillegas@aserri.go.cr	2103-0028	
Alcaldía	Oficina de la Mujer y Bienestar Social	Tathiana Hernández	thernandez@aserri.go.cr	2103-0047	
Alcaldía	Gestora de Talento Humano	Kimberly Barahona	kbarahona@aserri.go.cr	2103-0039	

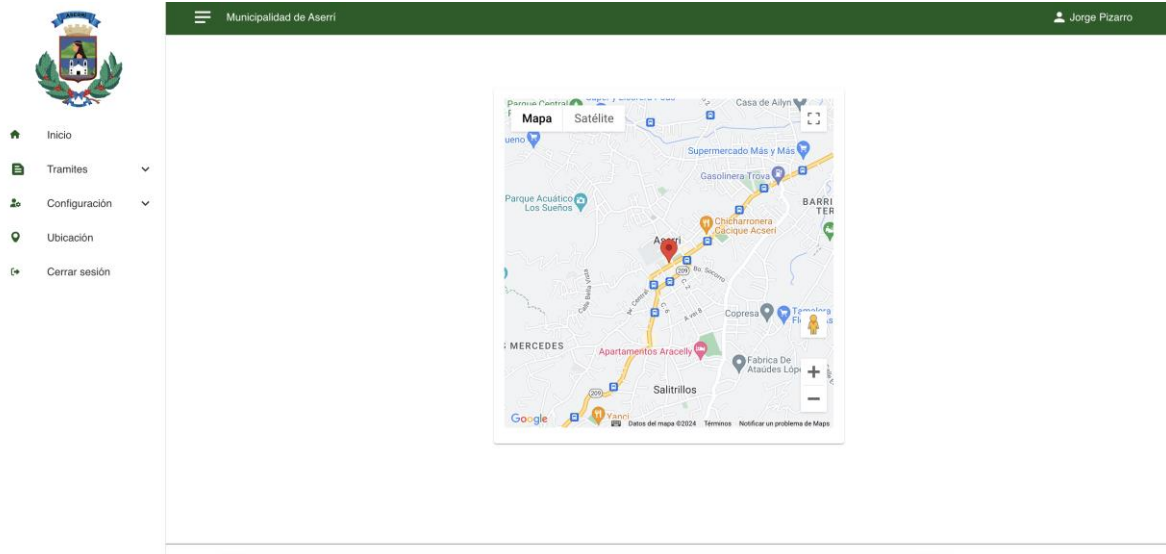
- Al dar click en la acción detalle se puede visualizar más información del funcionario.



Directorio interno	
Departamento:	Alcaldesa
Dirección:	Alcaldía
Departamento:	Alcaldesa
Usuario:	Patricia Porras Segura
Correo electrónico:	pporras@aserri.go.cr
Número Directo:	2103-0009
Extensión:	2103-0009
Número analógico:	2230-30-78
Extensión analógico:	103
CERRAR	

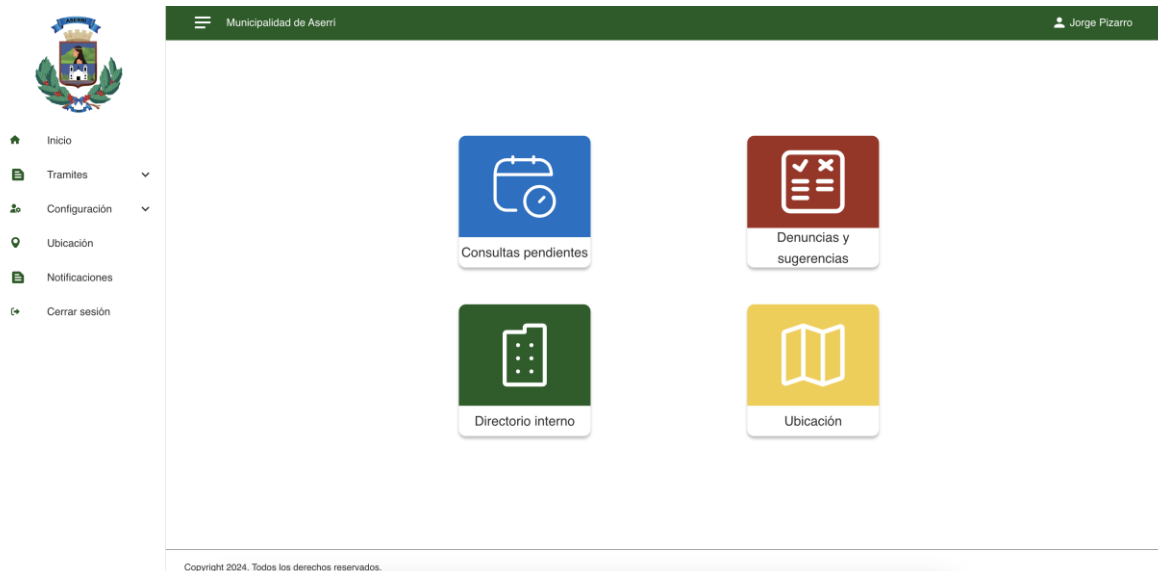
Ubicación

- En esta sección puede visualizar un mapa con la ubicación exacta de la municipalidad.



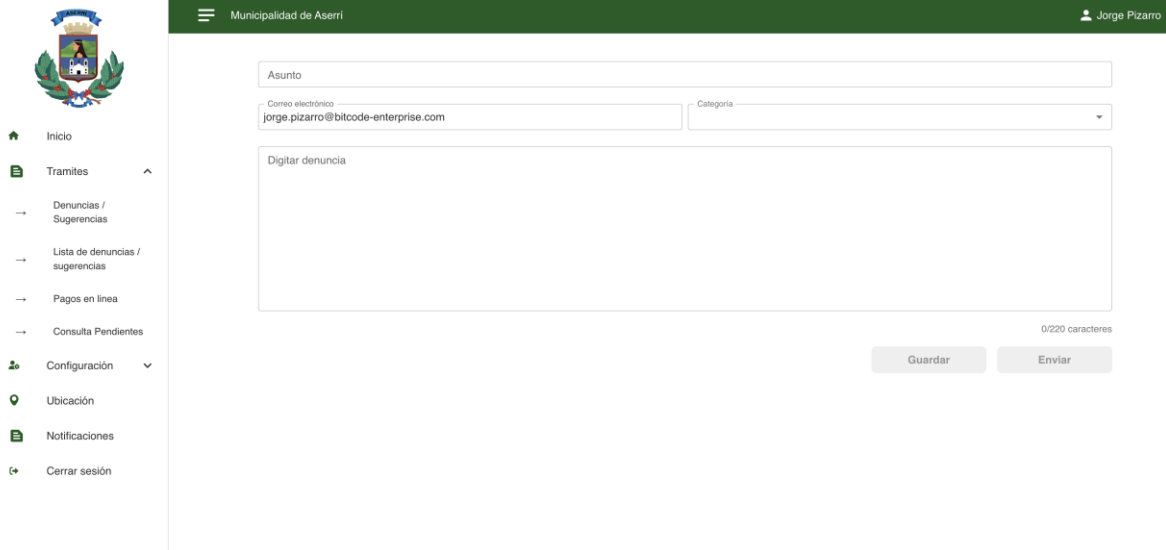
Vista principal Usuario Super Administrador

Al ingresar al portal se despliegan todas las opciones desarrolladas para el portal.



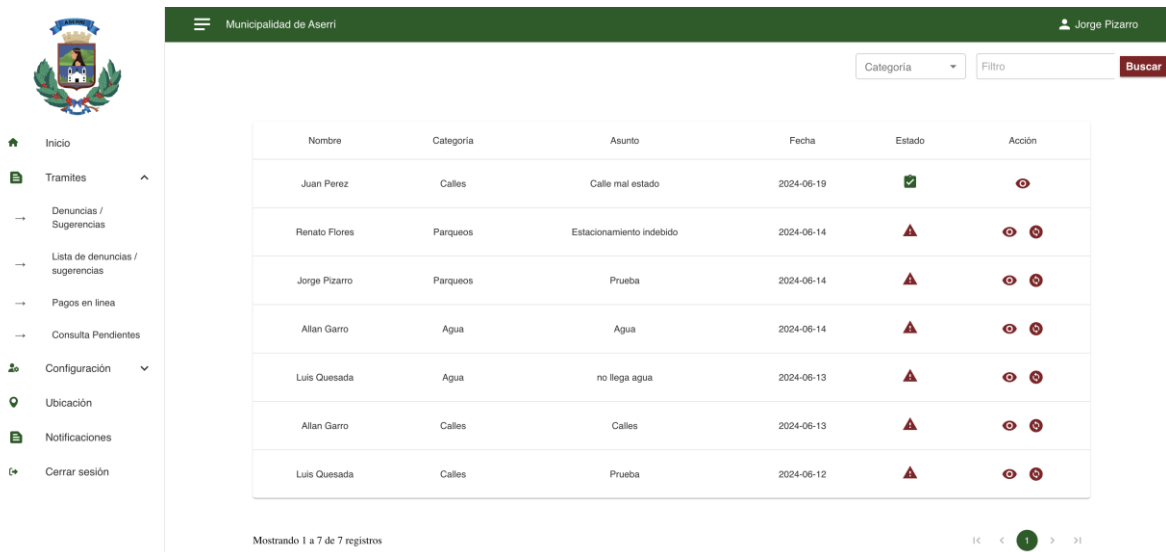
Tramites: Denuncias / sugerencias

- En esta sección permite ingresar denuncias.




Tramites: Lista de denuncias / sugerencias

- En esta sección permite consultar todas las denuncias que se han registrado en el sistema.



Nombre	Categoria	Asunto	Fecha	Estado	Acción
Juan Perez	Calles	Calle mal estado	2024-06-19	✓	👁️
Renato Flores	Parqueos	Estacionamiento indebido	2024-06-14	⚠️	👁️ 🗑️
Jorge Pizarro	Parqueos	Prueba	2024-06-14	⚠️	👁️ 🗑️
Allan Garro	Agua	Agua	2024-06-14	⚠️	👁️ 🗑️
Luis Quesada	Agua	no llega agua	2024-06-13	⚠️	👁️ 🗑️
Allan Garro	Calles	Calles	2024-06-13	⚠️	👁️ 🗑️
Luis Quesada	Calles	Prueba	2024-06-12	⚠️	👁️ 🗑️

- Se puede revisar las denuncias y marcarla como procesada.



Municipalidad de Aserrí Jorge Pizarro

Nombre	Categoría	Asunto	Fecha	Estado	Acción
Juan Perez	Calles	Calle mal estado	2024-06-19	✔	
Renato Flores	Parqueos	Estacionamiento indebido	2024-06-14	✔	
Jorge Pizarro	Parqueos	Prueba	2024-06-14	⚠	
Allan Garro	Agua	Agua	2024-06-14	⚠	
Luis Quesada	Agua	no llega agua	2024-06-13	⚠	
Allan Garro	Calles	Calles	2024-06-13	⚠	
Luis Quesada	Calles	Prueba	2024-06-12	⚠	

Mostrando 1 a 7 de 7 registros 1

Tramites: Pagos en línea

- En esta sección permite redireccionarlo al sitio <https://comercio.ifam.go.cr/aserrí> para que realice el pago de los tributos municipales.



Histórico de Pagos

Consultar estado de cuenta



Municipalidad de Aserrí

Número de identificación

Tipo de consulta

-- Seleccione una opción --

Información

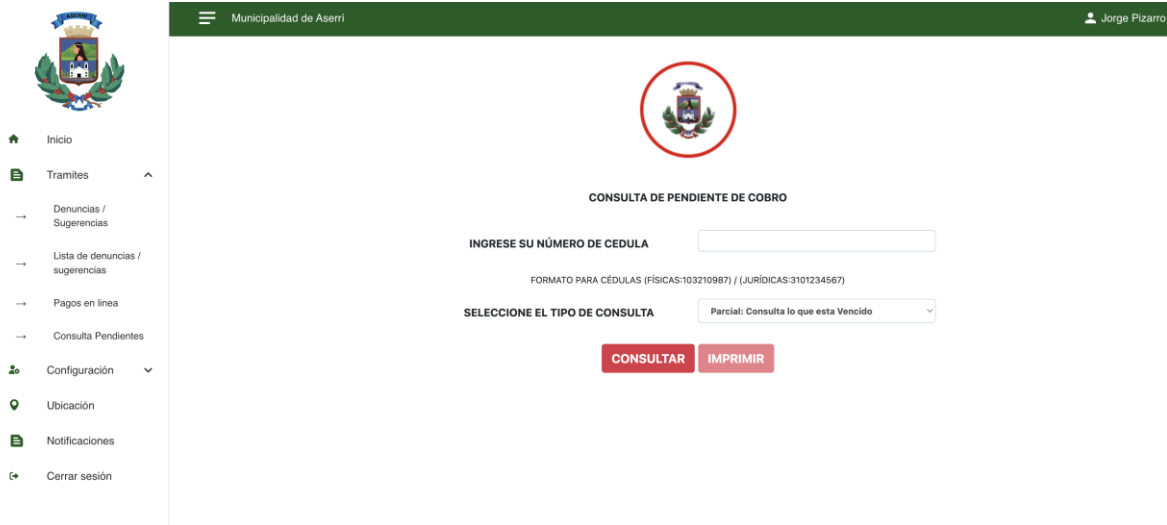
Redes Sociales






Tramites: Consulta Pendientes

- En esta sección permite consultar el monto pendiente que tiene en la municipalidad.



Municipalidad de Aserri Jorge Pizarro



CONSULTA DE PENDIENTE DE COBRO

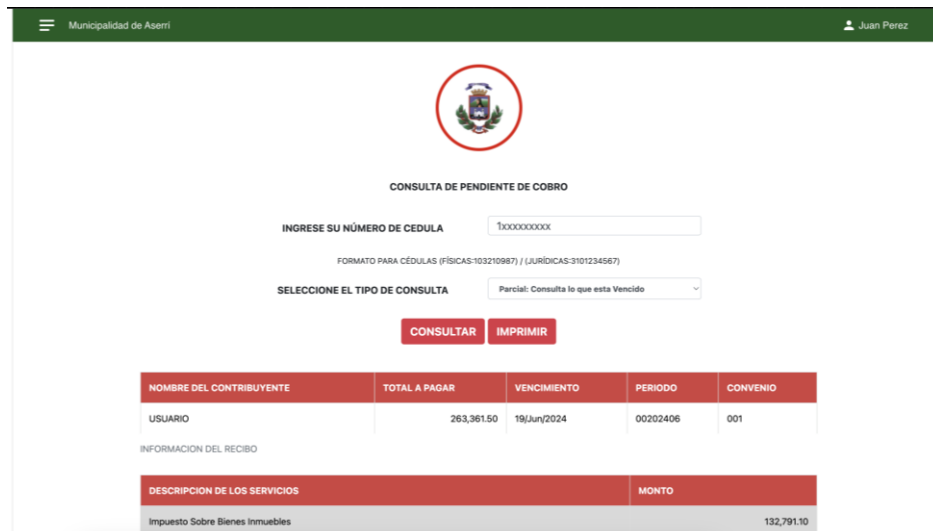
INGRESE SU NÚMERO DE CEDULA

FORMATO PARA CÉDULAS (FÍSICAS:103210987) / (JURÍDICAS:3101234567)


SELECCIONE EL TIPO DE CONSULTA

CONSULTAR **IMPRIMIR**

- Inicio
- Tramites
- Denuncias / Sugerencias
- Lista de denuncias / sugerencias
- Pagos en linea
- Consulta Pendientes
- Configuración
- Ubicación
- Notificaciones
- Cerrar sesión



Municipalidad de Aserri Juan Perez



CONSULTA DE PENDIENTE DE COBRO

INGRESE SU NÚMERO DE CEDULA

FORMATO PARA CÉDULAS (FÍSICAS:103210987) / (JURÍDICAS:3101234567)

SELECCIONE EL TIPO DE CONSULTA

CONSULTAR **IMPRIMIR**

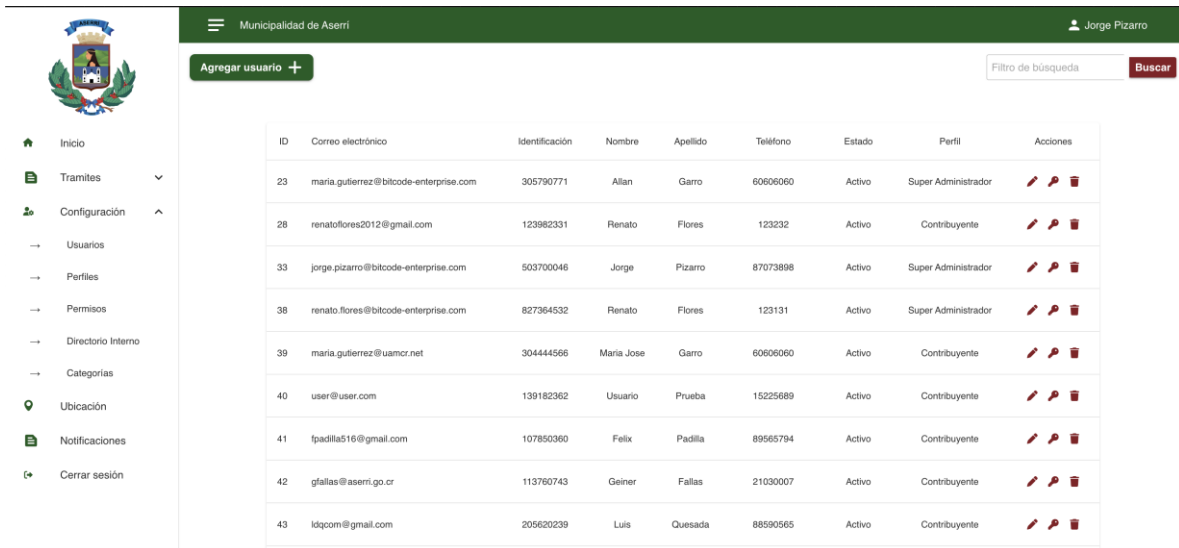
NOMBRE DEL CONTRIBUYENTE	TOTAL A PAGAR	VENCIMIENTO	PERIODO	CONVENIO
USUARIO	263,361.50	19/Jun/2024	00202406	001



















INFORMACION DEL RECIBO

DESCRIPCION DE LOS SERVICIOS	MONTO
Impuesto Sobre Bienes Inmuebles	132,791.10

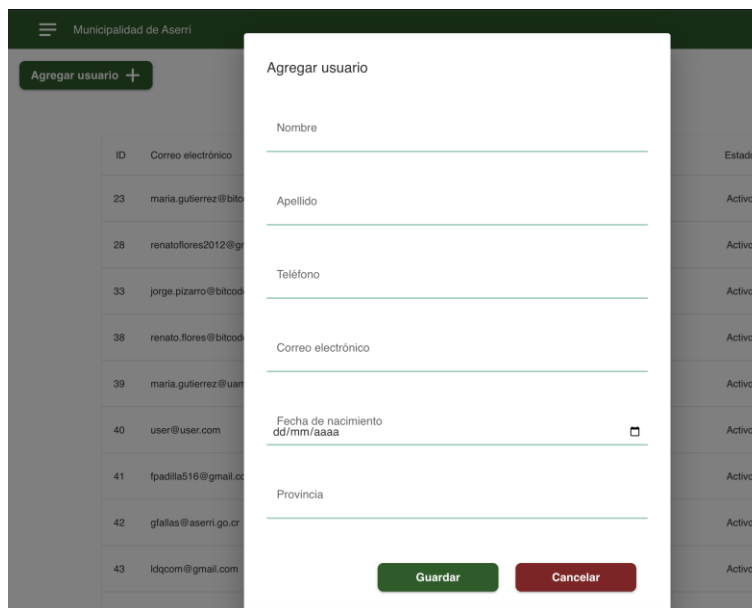
Configuración: Usuarios

- En esta sección puede visualizar el listado de todos los usuarios registrados en los canales digitales.



ID	Correo electrónico	Identificación	Nombre	Apellido	Teléfono	Estado	Perfil	Acciones
23	maria.gutierrez@bitcode-enterprise.com	305790771	Allan	Garro	60606060	Activo	Super Administrador	 
28	renatoflores2012@gmail.com	123982331	Renato	Flores	123232	Activo	Contribuyente	 
33	jorge.pizarro@bitcode-enterprise.com	503700046	Jorge	Pizarro	87073898	Activo	Super Administrador	 
38	renato.flores@bitcode-enterprise.com	827364532	Renato	Flores	123131	Activo	Super Administrador	 
39	maria.gutierrez@uamcr.net	304444566	Maria Jose	Garro	60606060	Activo	Contribuyente	 
40	user@user.com	139182362	Usuario	Prueba	15225689	Activo	Contribuyente	 
41	fpadilla516@gmail.com	107850360	Felix	Padilla	89565794	Activo	Contribuyente	 
42	gfallas@aserrí.go.cr	113760743	Geiner	Fallas	21030007	Activo	Contribuyente	 
43	ldqcom@gmail.com	205620239	Luis	Quesada	88590565	Activo	Contribuyente	 

- Da la opción de agregar nuevos usuarios al sistema.



Agregar usuario

Nombre

Apellido

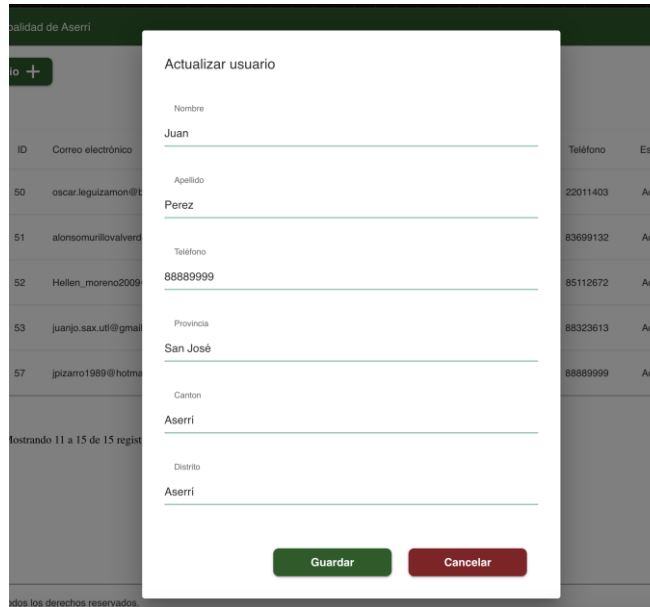
Teléfono

Correo electrónico

Fecha de nacimiento dd/mm/aaaa

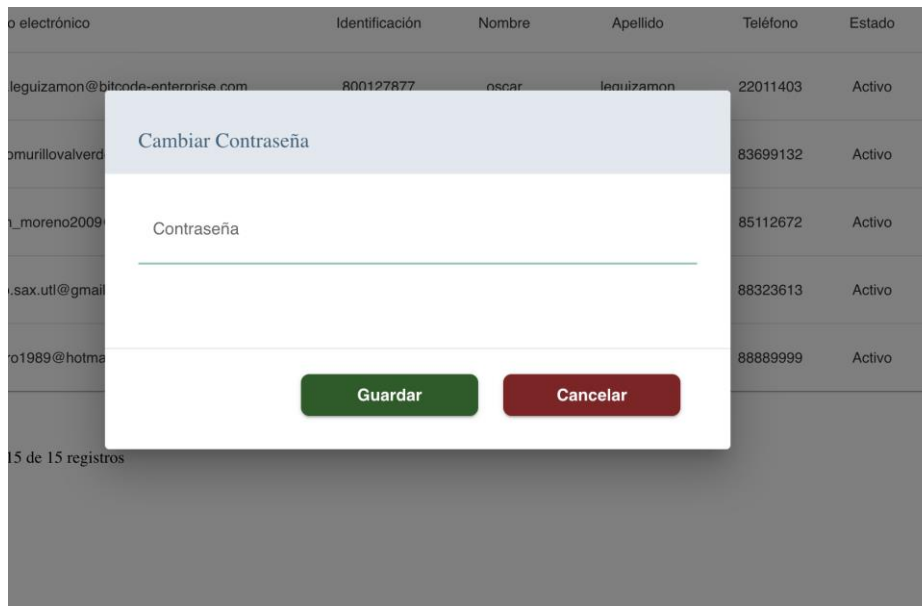
Provincia

- Se pueden actualizar los datos de los usuarios.



ID	Correo electrónico	Identificación	Nombre	Apellido	Teléfono	Estado
50	oscar.leguizamon@bitcode-enterprise.com	800127877	oscar	leguizamon	22011403	Activo
51	alonsomurillovalverde@bitcode-enterprise.com				83699132	Activo
52	Hellen_moreno2009@bitcode-enterprise.com				85112672	Activo
53	juanjo.sax.utl@gmail.com				88323613	Activo
57	jpizarro1989@hotmail.com				88889999	Activo

- Se pueden cambiar las contraseñas.



Correo electrónico	Identificación	Nombre	Apellido	Teléfono	Estado
leguizamon@bitcode-enterprise.com	800127877	oscar	leguizamon	22011403	Activo
alonsomurillovalverde@bitcode-enterprise.com				83699132	Activo
Hellen_moreno2009@bitcode-enterprise.com				85112672	Activo
juanjo.sax.utl@gmail.com				88323613	Activo
jpizarro1989@hotmail.com				88889999	Activo

- Se pueden eliminar los usuarios.

ID	Correo electrónico	Identificación	Nombre	Apellido	Teléfono	Estado	Perfil
50	oscar.leguizamon@bitcode-enterprise.com	800127877	oscar	leguizamon	22011403	Activo	Contribuyente
51	alonsomurillovalverd				83699132	Activo	Contribuyente
52	Hellen_moreno2009				85112672	Activo	Contribuyente
53	juanjo.sax.utl@gmail				88323613	Activo	Contribuyente
57	jpizarro1989@hotmail				88889999	Activo	Contribuyente

Eliminar registro

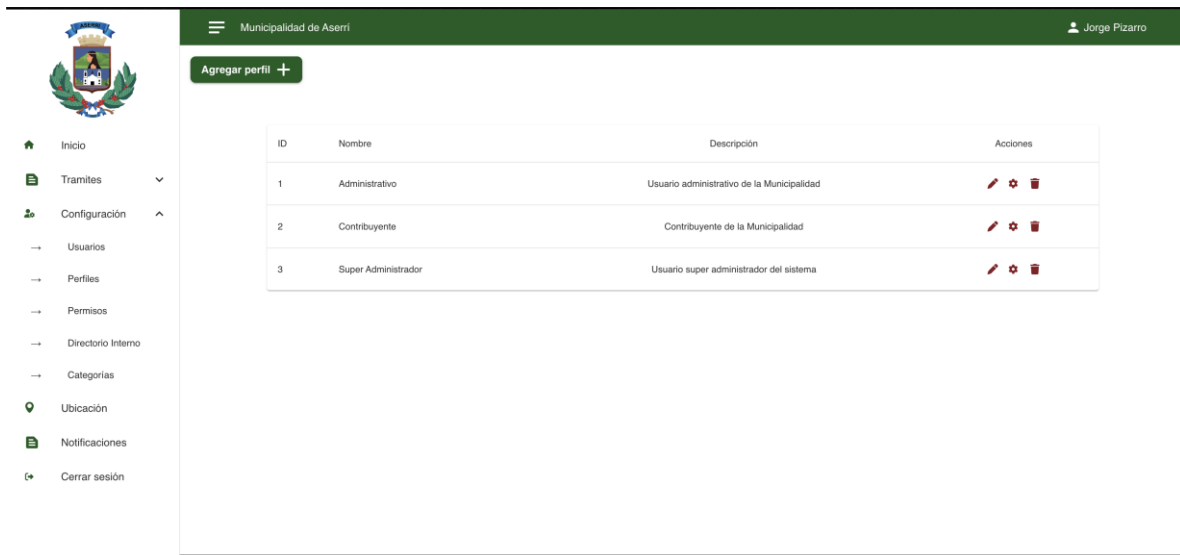
Confirma que desea eliminar ?

Eliminar **Cancelar**

Mostrando 11 a 15 de 15 registros










Configuración: Perfiles

- En esta sección puede administrar los perfiles de usuarios necesarios para configurar los permisos al portal web.



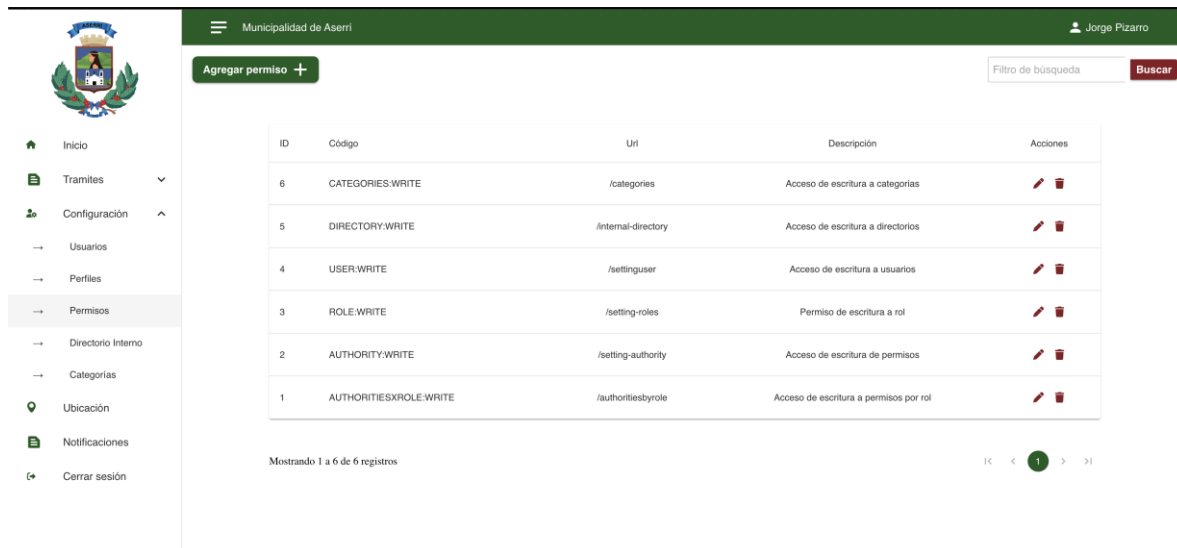
Municipalidad de Aserri Jorge Pizaro

Agregar perfil +













ID	Nombre	Descripción	Acciones
1	Administrativo	Usuario administrativo de la Municipalidad	  
2	Contribuyente	Contribuyente de la Municipalidad	  
3	Super Administrador	Usuario super administrador del sistema	  

Configuración: Permisos

- En esta sección puede administrar los permisos de cada módulo.

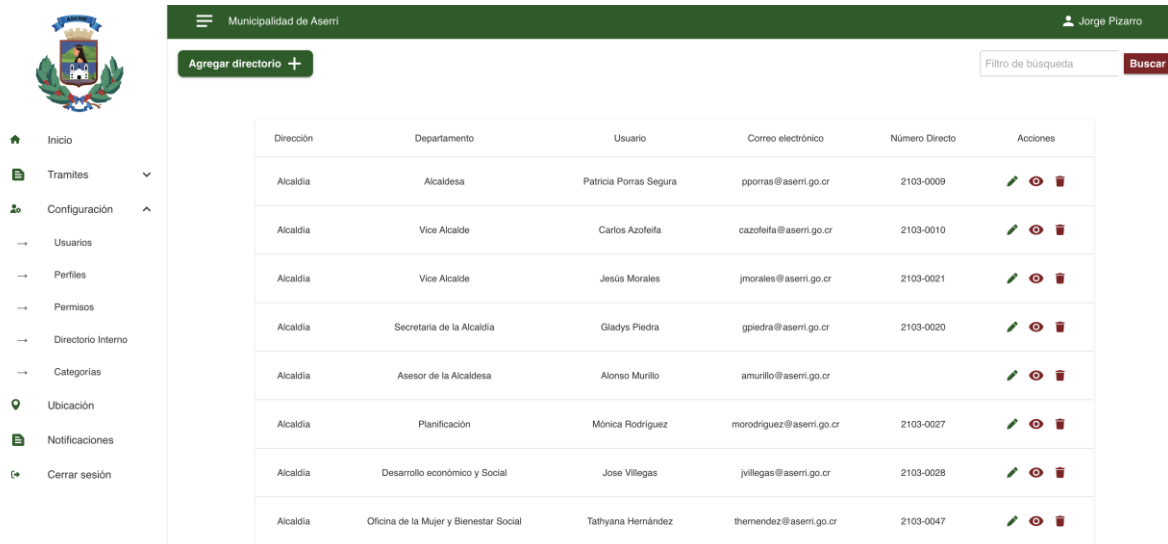


























The screenshot shows the 'Permisos' (Permissions) configuration page in the Bitcode Enterprise system. The page is titled 'Municipalidad de Aserri' and is accessed by user 'Jorge Pizarro'. A sidebar on the left contains navigation options: Inicio, Trámites, Configuración (expanded), Usuarios, Perfiles, Permisos (selected), Directorio Interno, Categorías, Ubicación, Notificaciones, and Cerrar sesión. The main content area features a table of permissions with columns for ID, Código, Url, Descripción, and Acciones. A search filter and 'Buscar' button are located at the top right of the table area. Below the table, it indicates 'Mostrando 1 a 6 de 6 registros' and a pagination control showing page 1 of 1.

ID	Código	Url	Descripción	Acciones
6	CATEGORIES.WRITE	/categories	Acceso de escritura a categorías	 
5	DIRECTORY.WRITE	/internal-directory	Acceso de escritura a directorios	 
4	USER.WRITE	/settinguser	Acceso de escritura a usuarios	 
3	ROLE.WRITE	/setting-roles	Permiso de escritura a rol	 
2	AUTHORITY.WRITE	/setting-authority	Acceso de escritura de permisos	 
1	AUTHORITIESXROLE.WRITE	/authoritiesbyrole	Acceso de escritura a permisos por rol	 

Configuración: Directorio interno

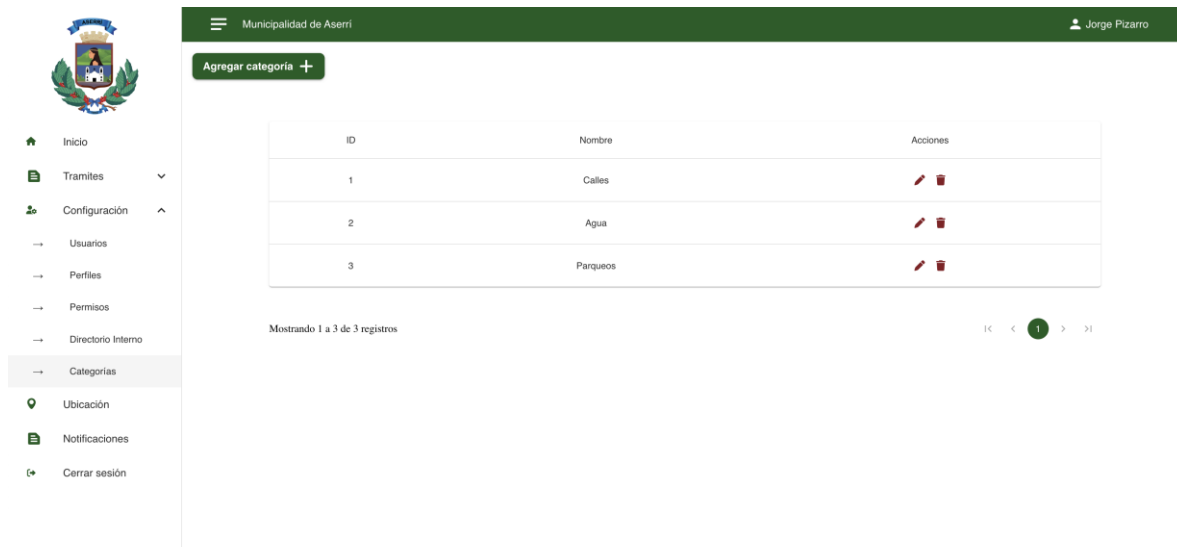
- En esta sección puede administrar el listado completo de los funcionarios de la municipalidad.



Dirección	Departamento	Usuario	Correo electrónico	Número Directo	Acciones
Alcaldía	Alcaldesa	Patricia Porras Segura	pporras@aserri.go.cr	2103-0009	  
Alcaldía	Vice Alcalde	Carlos Azofeifa	cazofeifa@aserri.go.cr	2103-0010	  
Alcaldía	Vice Alcalde	Jesús Morales	jmorales@aserri.go.cr	2103-0021	  
Alcaldía	Secretaria de la Alcaldía	Gladys Piedra	gpiedra@aserri.go.cr	2103-0020	  
Alcaldía	Asesor de la Alcaldesa	Alonso Murillo	amurillo@aserri.go.cr		  
Alcaldía	Planificación	Mónica Rodríguez	morodriguez@aserri.go.cr	2103-0027	  
Alcaldía	Desarrollo económico y Social	Jose Villegas	jvillegas@aserri.go.cr	2103-0028	  
Alcaldía	Oficina de la Mujer y Bienestar Social	Tathiana Hernández	themendez@aserri.go.cr	2103-0047	  

Configuración: Categorías







- En esta sección puede administrar las categorías que se visualizan en el módulo de Denuncias.



Municipalidad de Aserri

Jorge Pizarro

Agregar categoría +

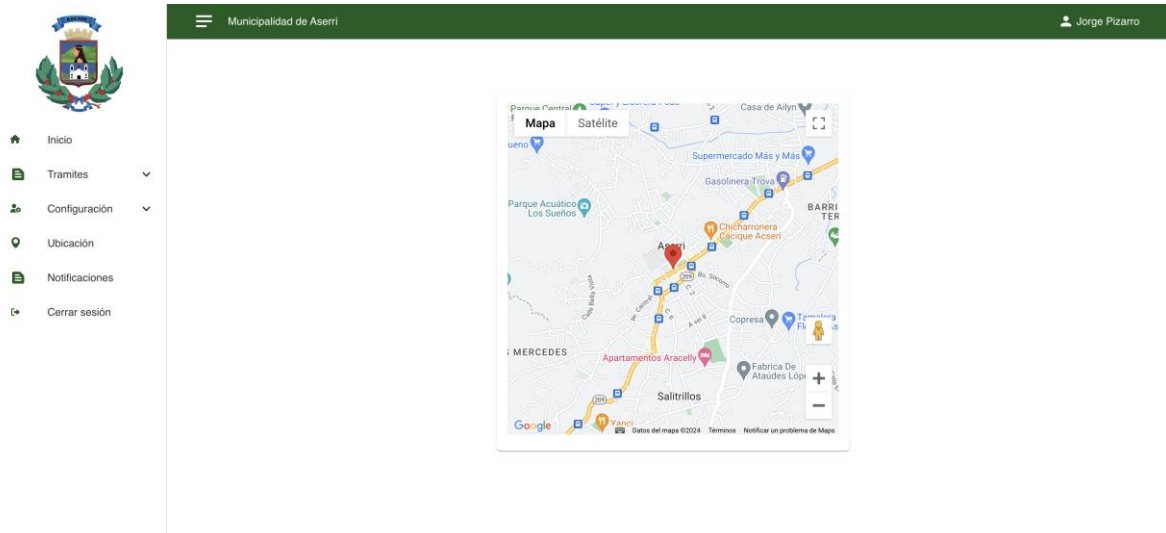
ID	Nombre	Acciones
1	Calles	 
2	Agua	 
3	Parqueos	 

Mostrando 1 a 3 de 3 registros

< < 1 > >

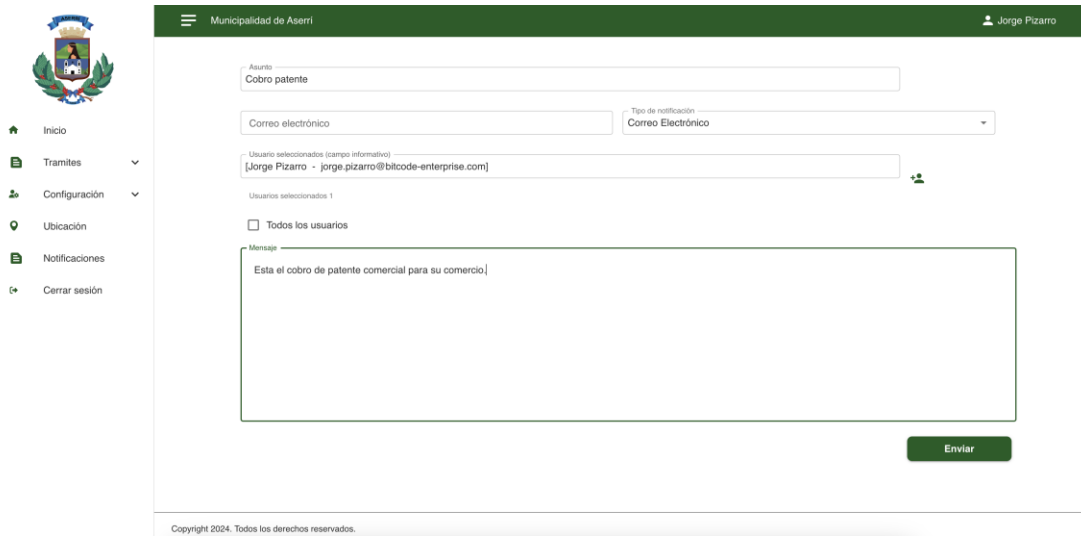
Ubicación

- En esta sección puede visualizar un mapa con la ubicación exacta de la municipalidad.



Notificaciones

- En esta sección puede ingresar nuevas notificaciones que se van a enviar a correos electrónicos, notificaciones push o ambas.

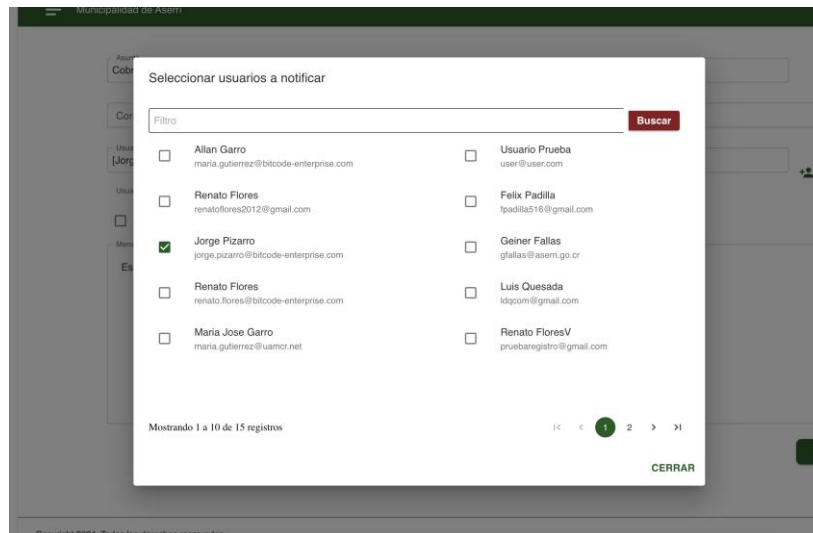


The screenshot shows the notification creation interface for the 'Municipalidad de Aserri' system. On the left is a sidebar with navigation options: Inicio, Tramites, Configuración, Ubicación, Notificaciones, and Cerrar sesión. The main form includes:

- Asunto:** Cobro patente
- Tipo de notificación:** Correo Electrónico
- Usuario seleccionado:** [Jorge Pizarro - jorge.pizarro@bitcode-enterprise.com]
- Usuarios seleccionados:** Todos los usuarios
- Mensaje:** Esta el cobro de patente comercial para su comercio.
- Enviar:** A green button to submit the notification.

Copyright 2024. Todos los derechos reservados.

- Se pueden buscar usuarios a notificar.



The screenshot shows a modal window titled 'Seleccionar usuarios a notificar'. It features a search bar with a 'Buscar' button and a list of users with checkboxes for selection. The user 'Jorge Pizarro' is selected.

Nombre	Correo electrónico	Seleccionado
Allan Garro	maria.gutierrez@bitcode-enterprise.com	<input type="checkbox"/>
Renato Flores	renatoflores2012@gmail.com	<input type="checkbox"/>
Jorge Pizarro	jorge.pizarro@bitcode-enterprise.com	<input checked="" type="checkbox"/>
Renato Flores	renato.flores@bitcode-enterprise.com	<input type="checkbox"/>
Maria Jose Garro	maria.gutierrez@uamcr.net	<input type="checkbox"/>
Usuario Prueba	user@user.com	<input type="checkbox"/>
Felix Padilla	fpadilla516@gmail.com	<input type="checkbox"/>
Geiner Fallas	gfallas@aserri.go.cr	<input type="checkbox"/>
Luis Quesada	ldqcom@gmail.com	<input type="checkbox"/>
Renato FloresV	pruebaregistro@gmail.com	<input type="checkbox"/>

Mostrando 1 a 10 de 15 registros

CERRAR

Copyright 2024. Todos los derechos reservados.